

HID312, HID525 and HID540

- Meridian Fabricador/Dispensador de Hielo
- Servicio Técnico



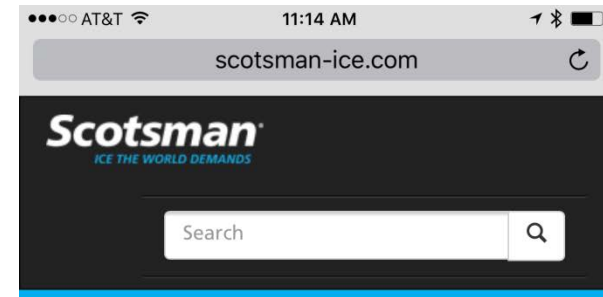
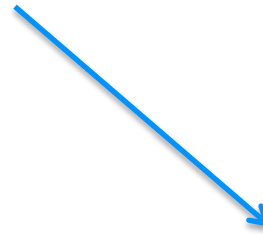
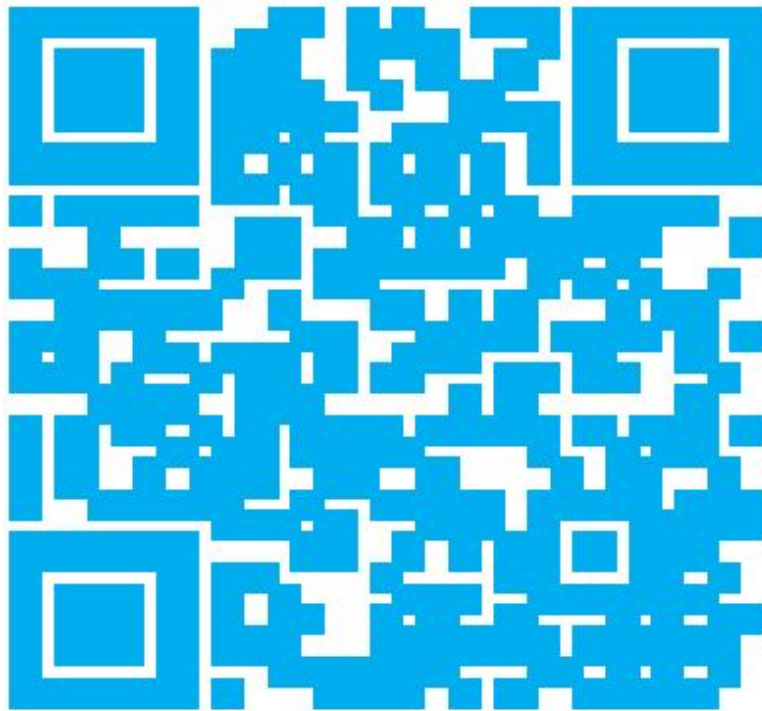
Scotsman[®]
ICE THE WORLD DEMANDS



APOYO TECNICO

Servicio Técnico 1-800-533-6006

Visite nuestro nuevo sitio móvil.



Service Information Menu

PARTS BREAKDOWN

SERVICE MANUALS

USER MANUALS

CLEANING & MAINTENANCE

TECHNICAL & DIAGNOSTIC TOOLS

INSTRUCTIONS

BULLETINS

www.scotsman-ice.com/service



Presentación Virtual de Servicio Técnico



Scotsman[®]
ICE THE WORLD DEMANDS



Que Aprenderás

- Introducción
- Instalación
- Operación
- Mantenimiento
- Deshacer el equipo
- Diagnosticar

HID Fabricadores/Dispensadores de Hielo

- Modelos HID reemplazan los MDT
- 2 anchos, 16 y 21 pulgadas
 - Modelos de 21” tienen dos alturas, 35 y 41 pulgadas
- Capacidad de Depósito 12, 25 and 40 lbs
- Touch Free dispensing
- Cuerda conectada – 15 amp
- Forma de hielo nuevo

HID312

- 16" ancho, 35" alto
- 12 lb almacén
- Enfriado por aire
 - Filtro de aire, lavable
 - Air fluye izquierda a derecha
- Patas opcionales
- Version montada a la pared
 - Sin bandeja de goteo
 - Panel largo de salpicadura



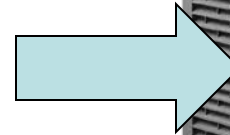
HID525

- 21" ancho x 35" alto
- 25 lb almacén
- Enfriado por Aire ó Agua
 - Aire fluye de izquierda a derecha
 - Filtro de aire lavable
- Patas Opcionales
- Version montada a la pared
 - Sin bandeja de goteo
 - Panel largo de salpicadura



HID540

- 21" ancho x 41" alto
- 40 lb almacen
- Enfriado por Aire ó Agua
 - Aire fluye de izquierda a derecha
 - Filtro de aire lavable
- Patas Opcionales
- Version montada a la pared
 - Sin bandeja de goteo
 - Panel largo de salpicadura



Partes comunes entre modelos – excluyendo voltaje

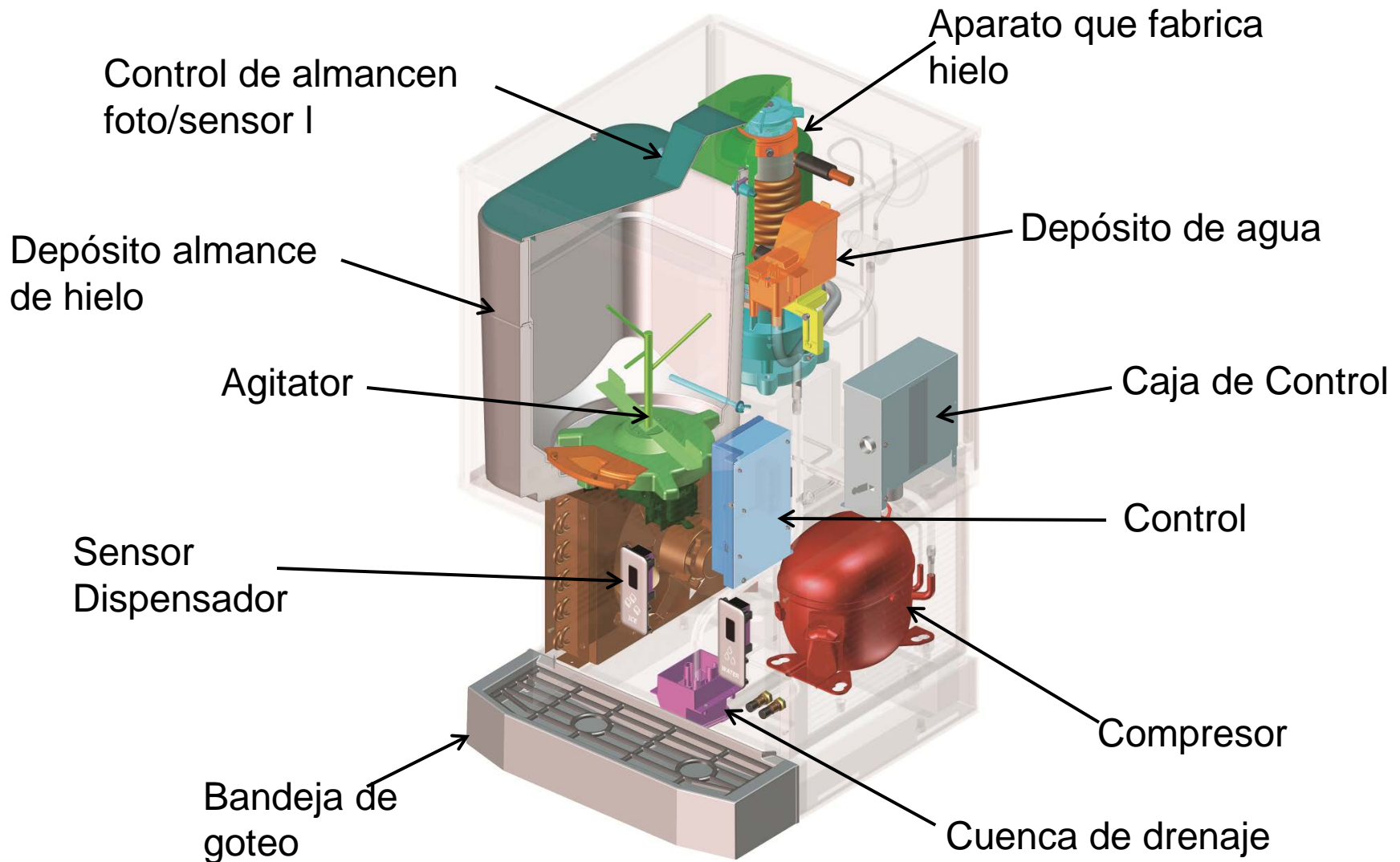
• Iguales:

- Reductor
- Sin fin
- Evaporador
- Rompedor
- Baleros
- Sellos de agua
- Control
- Sensores

• Iguales

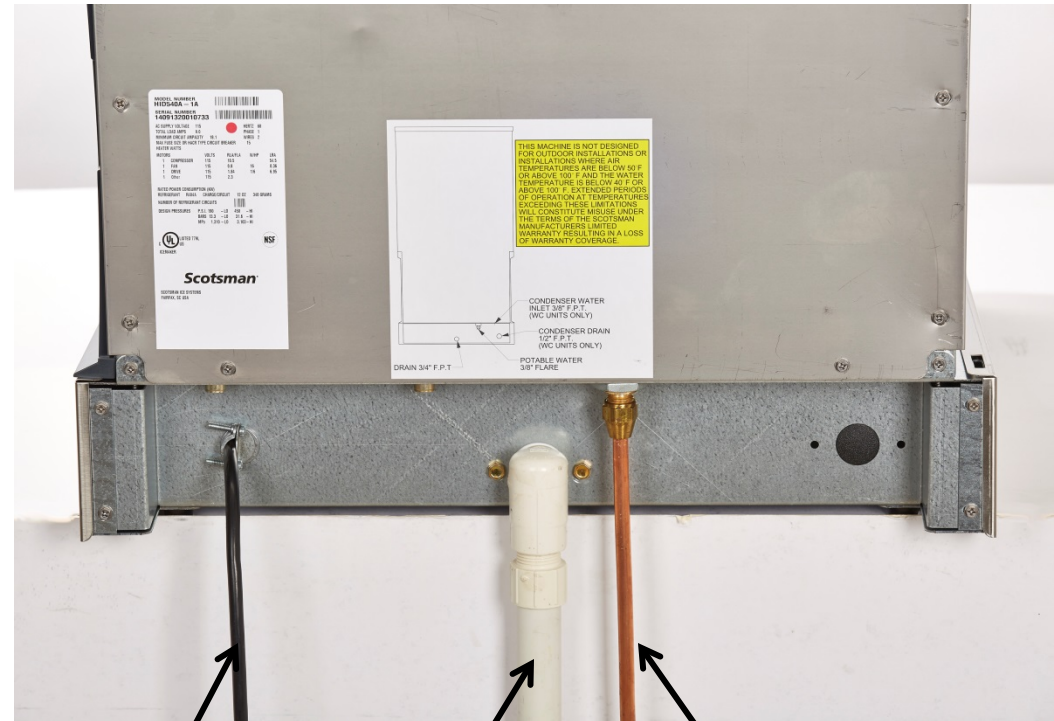
- Compresor
 - HID525 y HID540
- Motor del dispensador
- Construcción
 - Tolvas
 - Muchos paneles
- Operación

Posición del Componente



Instalación - Suministros

- Area empotrado
 - Cuerda potencia
 - 5-15P clavija
 - Entrada de Agua
 - 3/8 macho
 - Recordar limpiar la linea!
 - Drenaje
 - $\frac{3}{4}$ FPT
 - Ventilar corridas horizontales



Potencia

Drenaje

Agua

Filtración y Tratamiento de Agua

- Conductividad del agua limite: 10 microSiemens/cm
- Filtros de Sabor y Olor
 - Use filtro si el agua tiene mal sabor
 - Este tipo tiene carbon activado
 - Estos filtros remueven el cloro
 - Cloro se agrega desde el suministro para matar bacterias
- Mayor riesgo del crecimiento de bacteria usando un filtro para el sabor y olor
 - Otros tipos disponibles

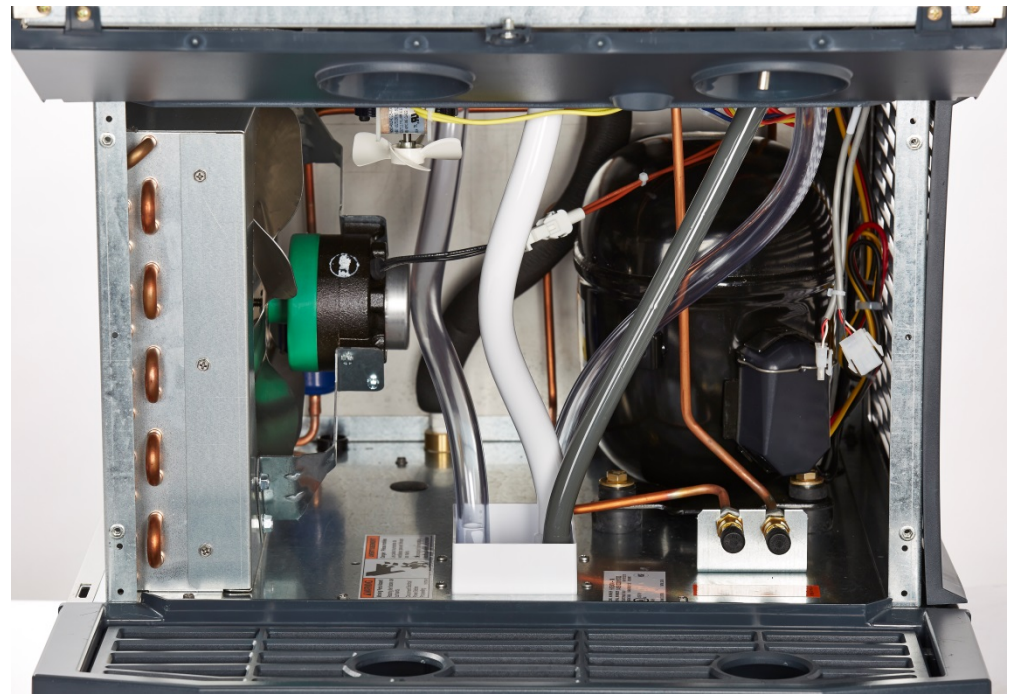
Instalación

- No requiere ensamblaje
- Poner sobre mostrador
 - NO levantar por la bandeja de goteo
 - Patas de hule en la parte inferior
 - Sellar gabinete al mostrador
 - Ó use patas
- Poner sobre estante
 - Atornear al estante
 - Sellar gabinete al estante



Revisar antes de arrancar

- Remueve el panel frontal
- Remueve panel de salpicadura y revisa que:
 - Todas las mangueras estan bien puestos
 - Bandeja de goteo esta bien puesto
 - Excoriación de la tubería
 - Partes sueltas



Instalación – Arranque

- Prende el agua
 - Confirmar no hay fugas
- Conectar energía
- Presiones el interruptor, On-Off
 - *F* displayed
 - Motor Sinfin arranca
 - Se prende la luz en, Auger
 - Arranca el compresor
 - Se prende la luz en, Compressor



Arranque

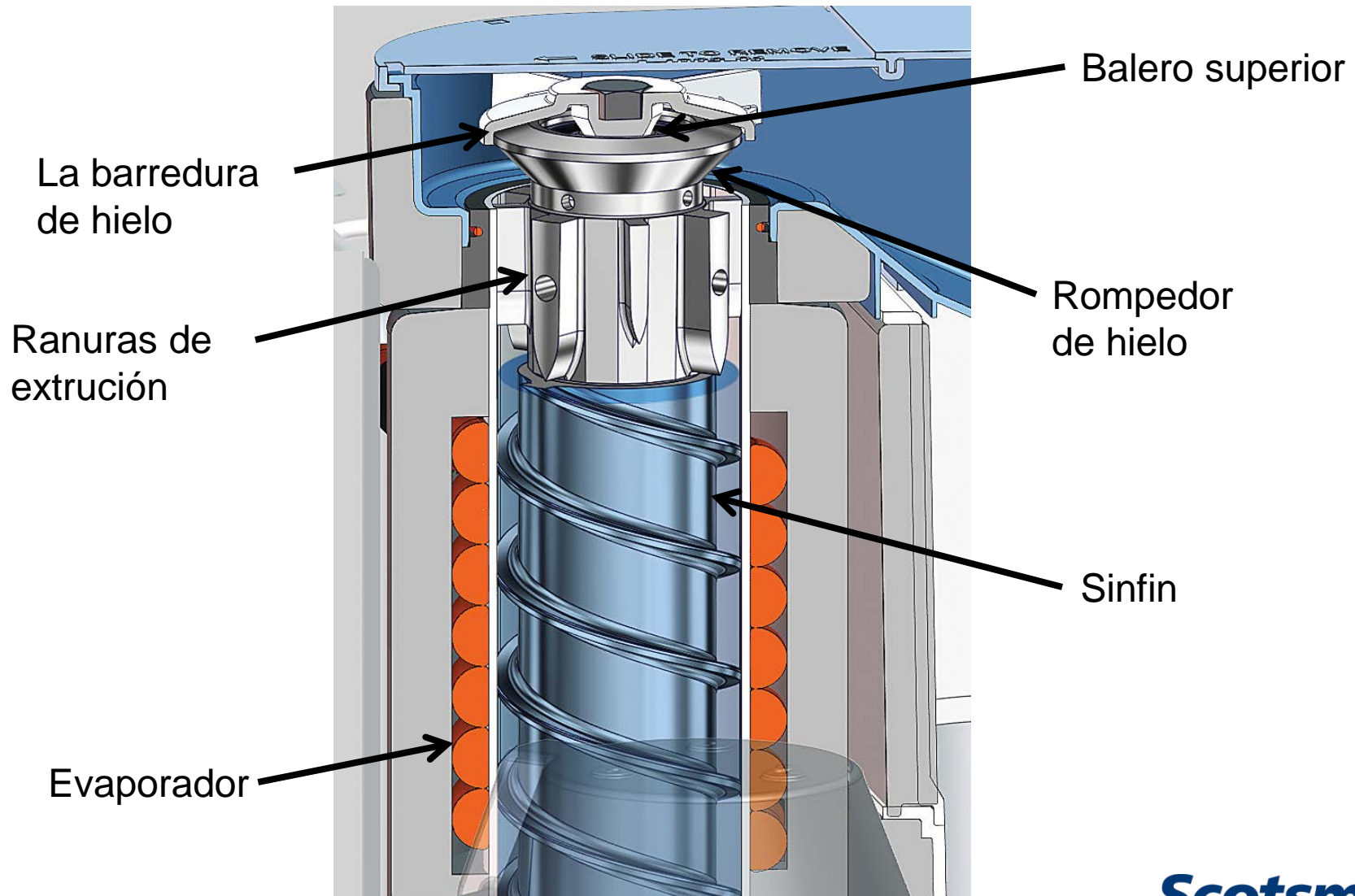
- Revisar el dispensar de hielo y agua
- Revisar el control del depósito que detiene producción
 - Remueve la cubierta del depósito y tapa el ojo sensor de la tolva
- Pón agua en la bandeja de goteo y revisar el drenaje
- Regresar el panel frontal
- Regresar el panel de salpicadura a la unidad

Forma del hielo

- Hielo Extruido
- El nuevo hielo Nugget H2



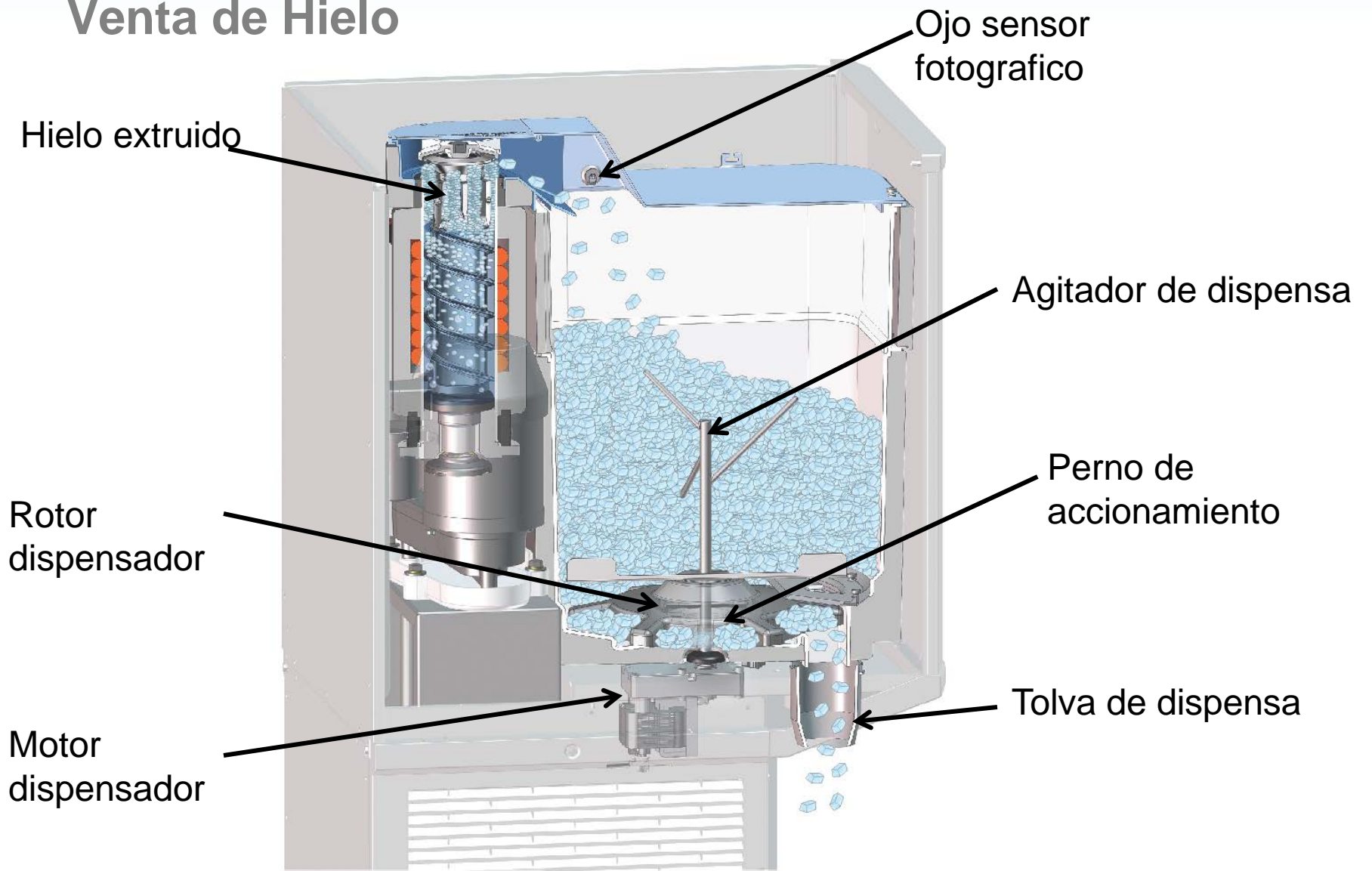
Tipo de fabricación de hielo: Continuo flujo



Fabricando Hielo



Venta de Hielo



Operación – 115 volt models @ 70°/50°F (21°/10°C)

HID312 - R-134a (PSIG)		HID525 or 540 - R-404A (PSIG)	
Succión	Descarga	Succión	Descarga
6 - 8	102-105	30-32	235-250

	Compresor Amps	Reductor Amps
HID312	4.1 – 4.3	1.1 – 1.3
HID525 ó 540	5.5 – 5.9	1.1 – 1.5

Mantenimiento

- Enjuagar el drenaje
- Remover y limpiar la bandeja de goteo
- Limpiar filtro de aire
- Limpiar y Sanitizar el Sistema de Agua
- Limpiar y Sanitizar el Sistema de Dispensa

Limpiar y Enjuagar el Drenaje

- Remover escombros visibles
 - Granos de café
 - Palitos
- Pón agua caliente en la bandeja de goteo para enjuagar el drenaje
 - Sugiere un enjuague semanal si bebidas se suelen tirar por esta bandeja
 - Se puede remover la bandeja de goteo si drena se ha tapado o si el drenaje es lento

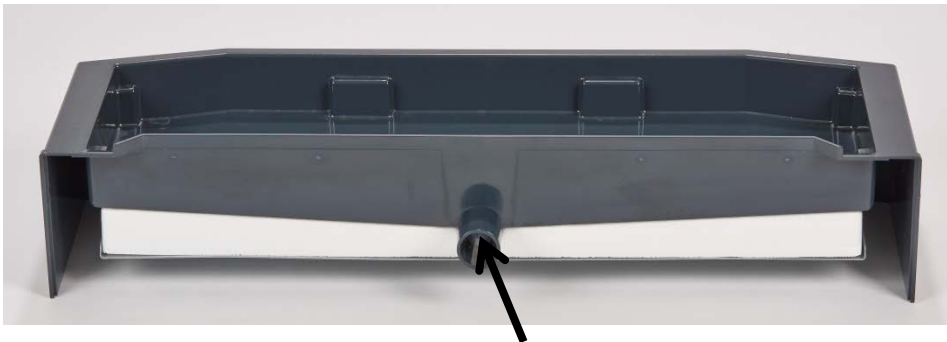
Bandeja de Goteo

- Remover panel de salpicadura
- Jalar bandeja para remover



Sistema de Drenaje

- Bandeja de goteo drena al depósito de agua
- Depósito de agua drena al tubo rígido de PVC
 - .8" ID
- 15" de la entrada hasta atrás de la unidad



Para remover facilmente, pón muy poco lubricante grado alimenticio al cabo o anillo (o-ring)



Filtro de Aire

- Sacar el filtro de aire
 - Lavar, secar y regresar
 - Tambien en equipos enfriado por aire
 - Solo por apariencia



Condensador de Aire

- Remueve panel ventilado para acceder al superficie de entrada
 - Un tornillo, empuje para abajo y remover
- Cepillar hilas sueltas
- Aspirar



Mantenimiento al Sistema de Agua

- Remover Escama
- Sanitizar
- Indicador Recordatorio de Limpieza
 - Prende despues de 6 meses de tiempo conectado
 - Reiniciar despues del proceso de fabrica de limpieza



Remover Escama

- Remover el panel frontal y de salpicadura
- Presione el interruptor On-Off para apagar el equipo
- Cerrar/Apagar el agua
 - Por el flotador o valvula de mano al equipo



Remover Escama

- Sistema de Drenaje

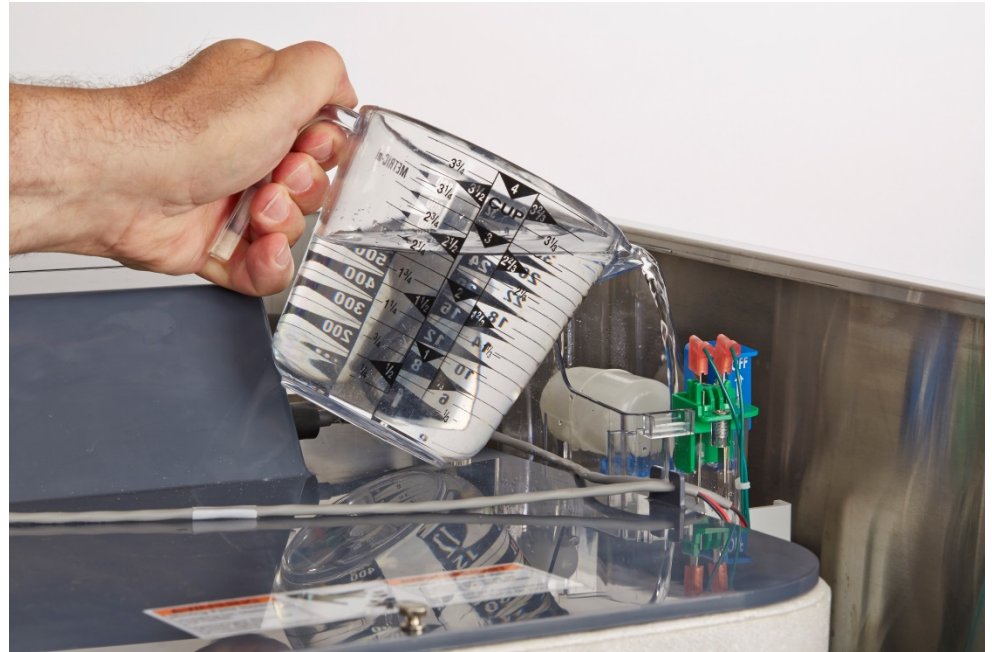
- Jalar manguera de drenaje para desprender en el deposito de agua/drenaje
- Reconectar manguera al terminar



Note: Bandeja de goteo DEBE estar instalada

Remover Escama

- Remover cubierta del deposito del flotador, agrega agua caliente para llenar el deposito y evaporador
- Remoje por 2 minutos
- Drenar agua caliente



Remover Escama

- Mezclar una solución 50/50 removedor de escama y agua potable
 - 12 onzas (355 ml) cada uno Solucion y Agua
- Nueva proporción
 - NO usar con otros equipos



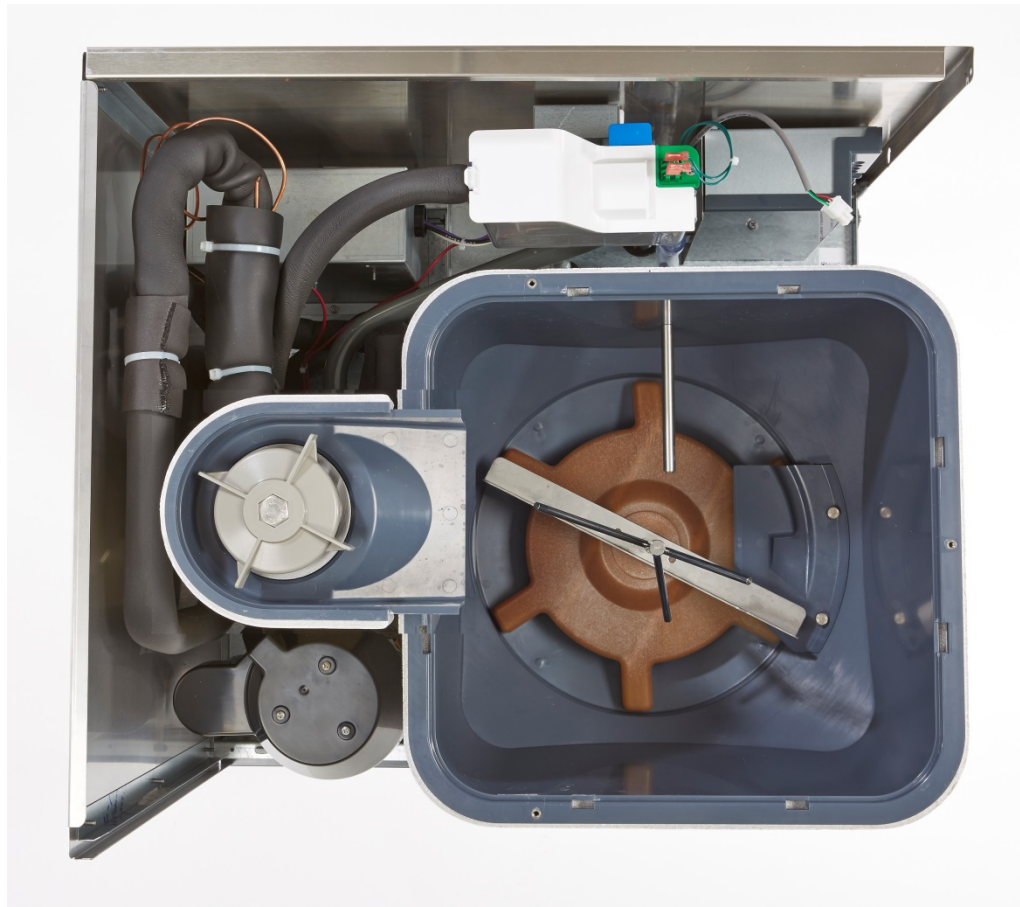
Remover Escama

- Afloje el tornillo del deposito del flotador al poste
- Lavente el deposito arriba a la ranura y reapretar el tornillo



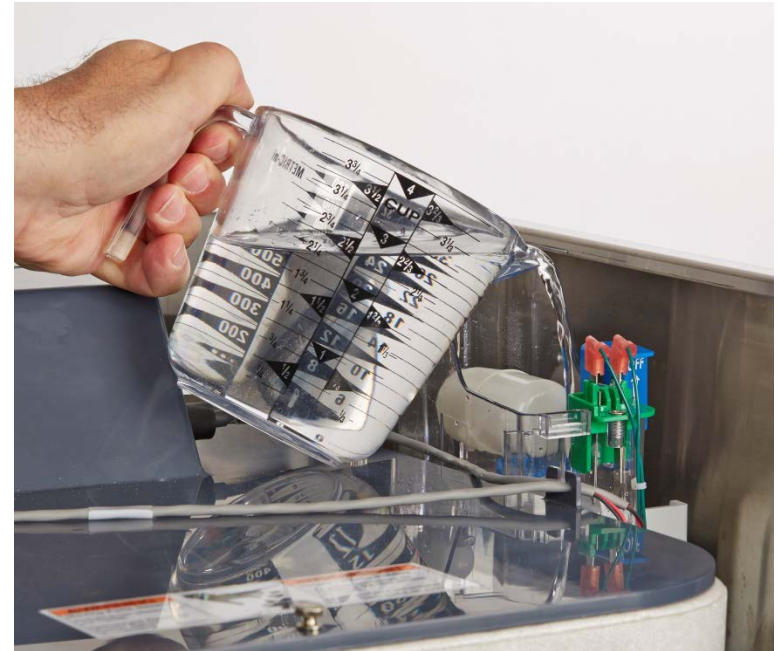
Remover Escama

- Dispensar todo el hielo del deposito
- Remover cubierta del deposito de hielo



Remover Escama

- Pón la mezcla de la Solución al deposito del flotador
- Presione el boton, Clean



Auger will operate for 30 minutes and then shut off. Stop at any time by pushing the on off button

Remover Escama

- Desconectar equipo la electricidad
- Drenar la Solución
- Añade agua fresca al deposito del flotador
- Drenar nuevamente



Remover Escama

- Mezclar 4 onzas de la solución quita-escama y 16 onzas de agua
 - Con la solución, lavar: cubierta del depósito, las tolvas de hielo, depósito de hielo y su cubierta
 - Pón la mitad de lo que queda de la solución dentro del depósito de hielo y la otra mitad a la bandeja de goteo

Sanitizar Ahora

- Use sanitizante localmente aprobado. Scotsman ofrece "Stera Sheen Green Label"
 - Mezclar 2 galones (7.5 ltr) de solución
 - Llenar el depósito del flotador con la solución sanitizante
 - Reconectar electricidad y presione el botón ON/OFF para empezar a fabricar hielo
 - La cubierta del depósito debe estar eléctricamente conectado
 - Continúe agregando el sanitizado manteniendo el depósito lleno
 - Dé tener acción después de 10 minutos
- Desconectar electricidad

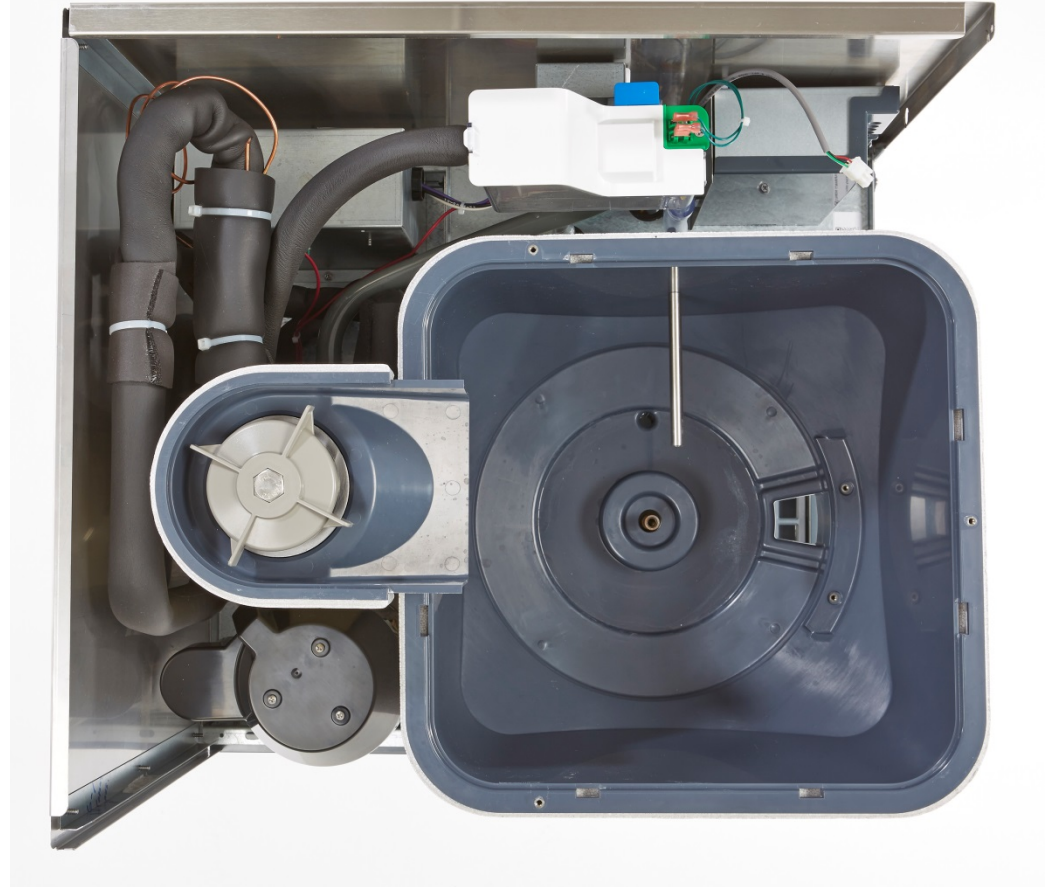
Sanitizar

- Pón 16 onzas (473 ml) de agua caliente al deposito de hielo para derritar el hielo. Continuar hasta deshacerse de todo el hielo
- Remover agitator, cubierta de la salida de hielo, rotor dispensador, y perno de accionamiento del deposito de hielo.
 - Lavar todo en la solucion sanitizante



Sanitizar

- Lavar adentro del deposito y tolva de hielo con la solución sanitizante



Sanitizar

- Lavar con la solución sanitizante: la cubierta de la tolva de hielo, la barredura de hielo y el metal abajo de la barredura.



Sanitizar

- Remover y Limpia la Tolva de Dispensa
 - Haz lo mismo con la tolva de la dispensa de agua
- Limpiar la bandeja de goteo y reja con la solución sanitizante
- Ingresar lo sobrante del sanitizante al depósito de hielo. Cuidar de no llenar demasiado.



Sanitizar

- Drenar sanitizante
- Rellenar depósito de agua con agua limpia
- Drenar depósito de agua nuevamente
 - Asegurar que la manquera del drenaje esta bien conectada



Sanitizar

- Bajar el flotador
 - Fijar con el tornillo
- Poner la cubierta sobre el flotador
- Poner las piezas de la dispensa de hielo de regreso en el depósito
 - Perno de accionamiento
 - Rotor
 - Agitador
 - Cubierta



Sanitizar

- Conectar el equipo a electricidad
- Presion el botón On/Off para arrancar y empezar a fabricar hielo
 - La cubierta del deposito de estar conectada electricamente
- Produce hielo por 5 minutos y apagar el equipo
- Ingrese 16 onzas de agua caliente al bin para derritir el hielo, continúe esto hasta que todo el hielo se haya desaparecido
- Poner la cubierta del deposito de hielo
- Presion el boton On/Off para iniciar a fabricar hielo
- Fijar todos lo paneles al equipo

Deshacer el Equipo

- Remover el panel frontal y de salpicadura



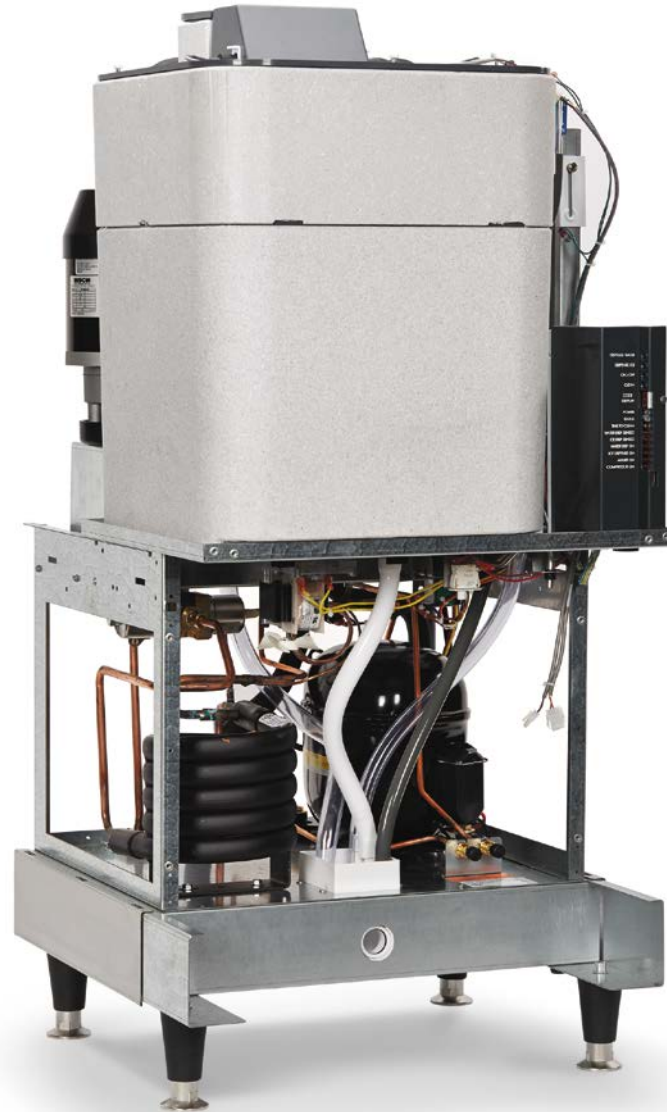
Deshacer el Equipo

- Panel de Salpicadura
 - 4 tornillos
 - 2 desconexiones



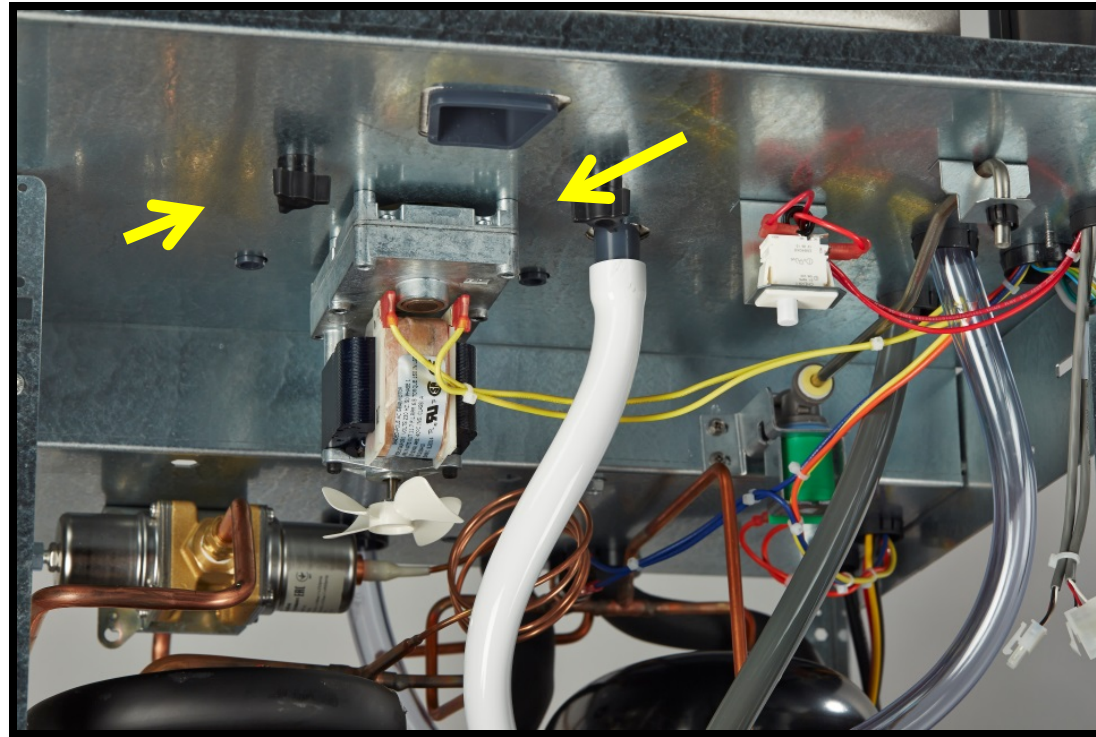
Deshacer el Equipo

- Remover todos los paneles
 - Superios y laterales
 - Paneles ventilados
 - Ambas paneles traseras



Deshacer el Equipo

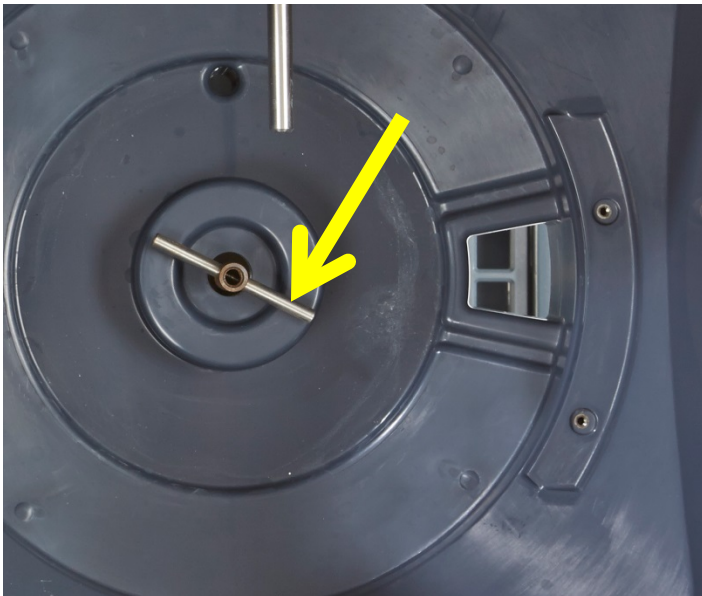
- Remover depósito
 - Panel salpicadura
 - Panel frontal
 - Panel Superior
 - Cubierta del deposito
 - Tolva
 - Soporte de la tolva
 - Manquera de drenaje
 - 2 sujetadores



Remover el Depósito

- Partes del Depósito

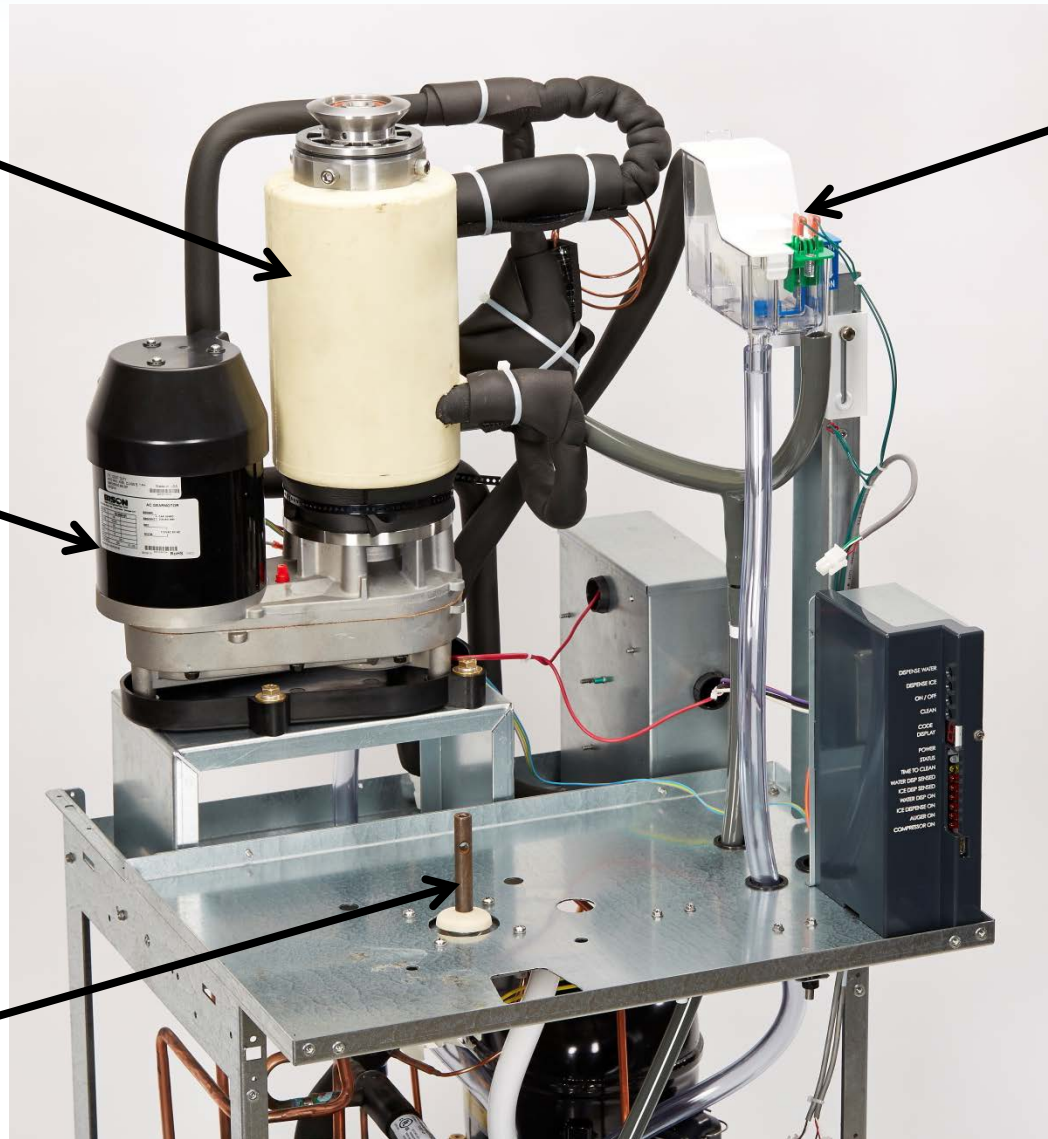
- Agitador
- Cubierta de la tolva
- Rotor
- Perno de accionamiento



Evaporador

Motor
del
Sinfin

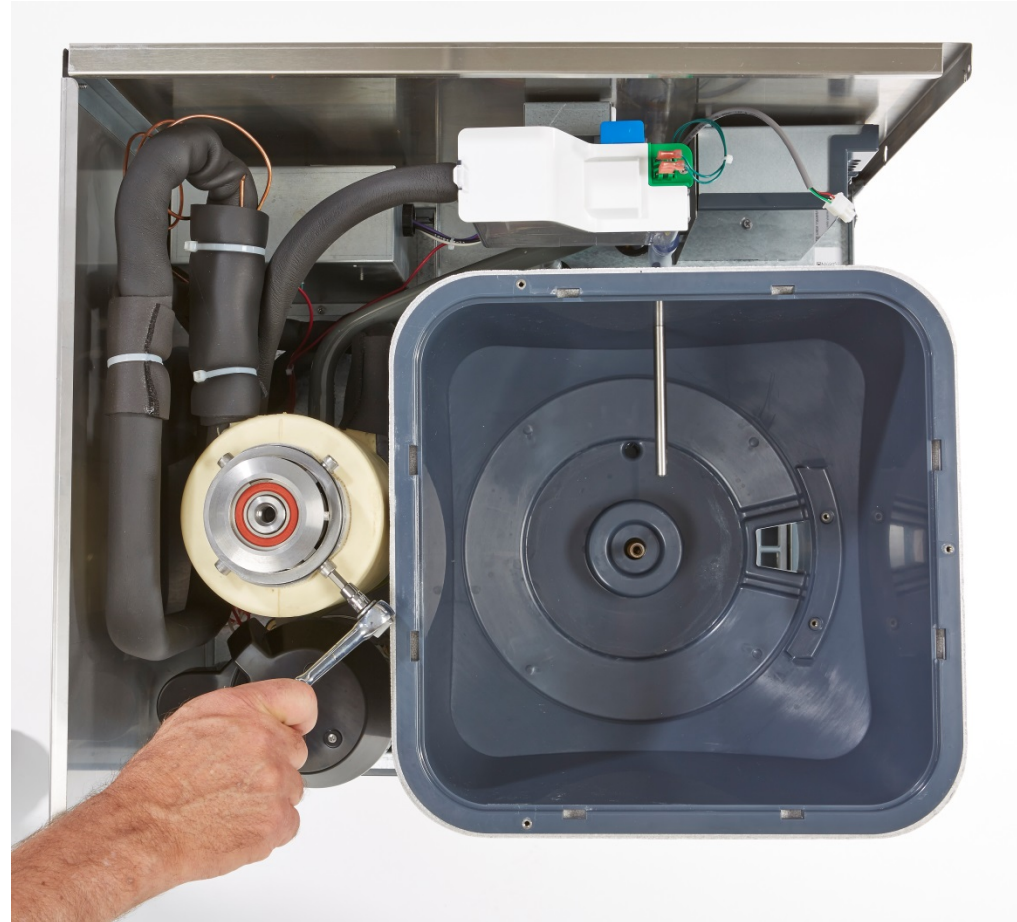
Eje del
motor de
dispensa



Depósito de
agua, Valvula
flotador, y
Sensor de agua

Deshacer el Equipo

- Remover cabezera de la extrusora
 - Remover barredura de hielo
 - Remover tolva
 - Remove 4 pernos
 - ¼" tipo cruce



Deshacer el Equipo

- Levantar cabezera extrusora

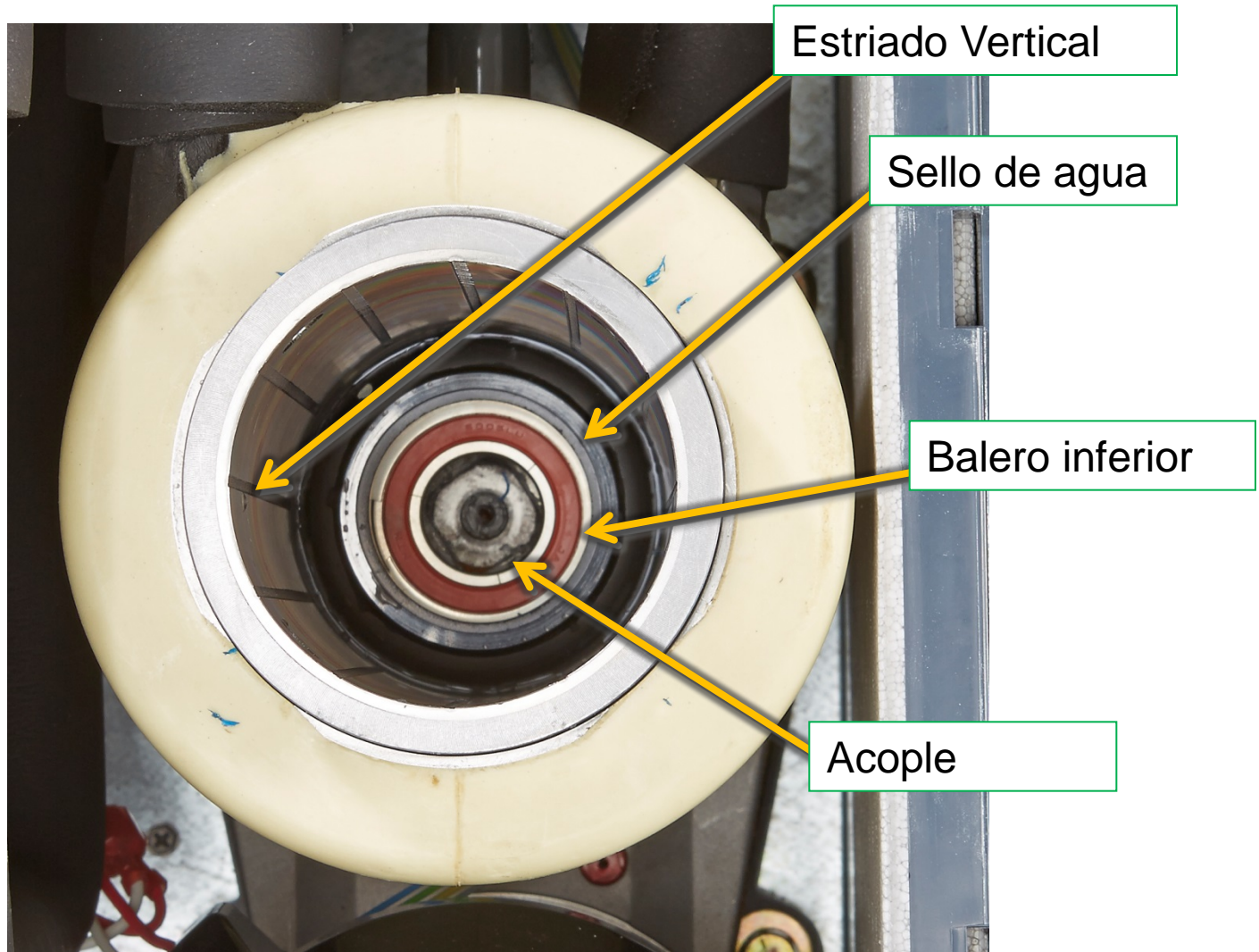


Deshacer el Equipo

- Remover Sinfin
 - Remover barredura de hielo
 - Remover tolva
 - Remover pernos tipo cruce
 - Refijar la barredura
 - Levantar el Sinfin



Por el Cilindro



Extrusora - Rompedor

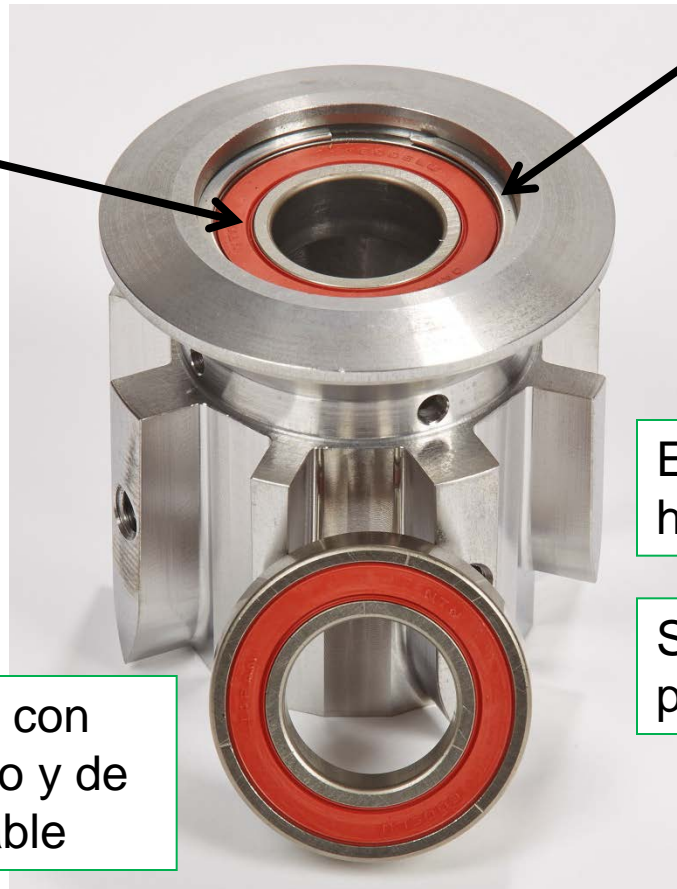
Balero de
alineamiento del
Sinfin

Sujetador

Extrusora – Rompedor
hecho de Acero Inoxidable

Sin sellos del
perímetro

Balero sellado con
lubricacion solido y de
acero inoxidable

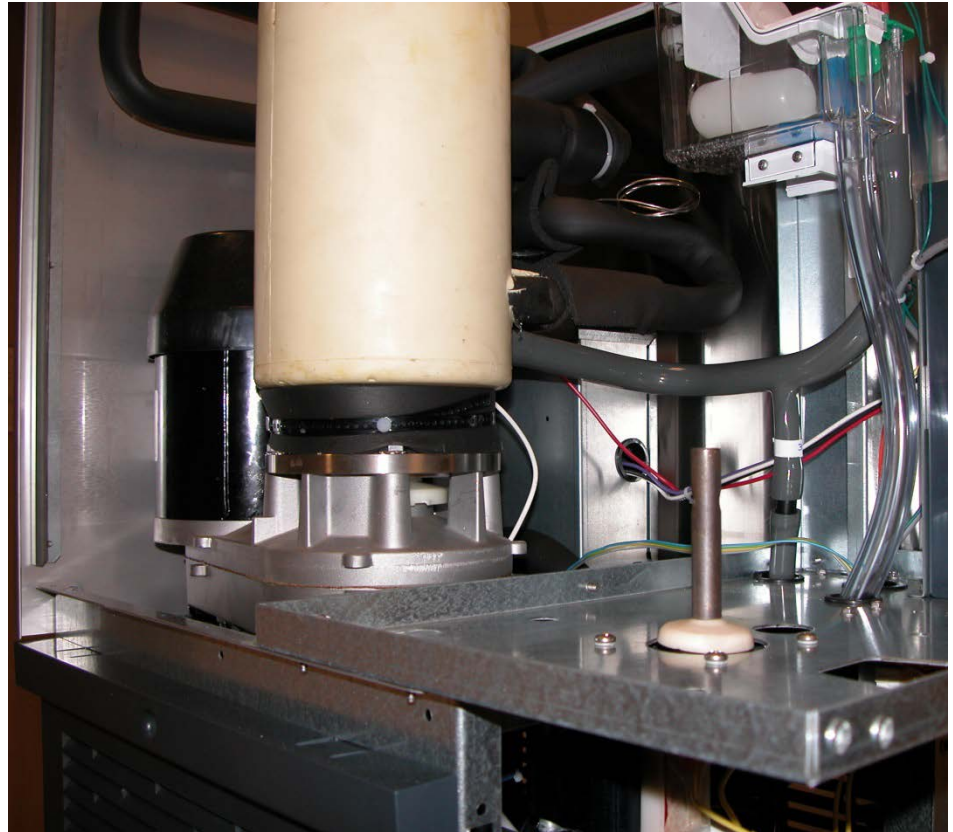


Servicio al Balero del Sinfin

- NO lubrique el balero
- NO sustituye el balero
- SOLO usar baleros originales de fabrica
 - El uso de cualquier otro balero anula la garantia
- Cambiar ambos baleros y el sello de agua juntos

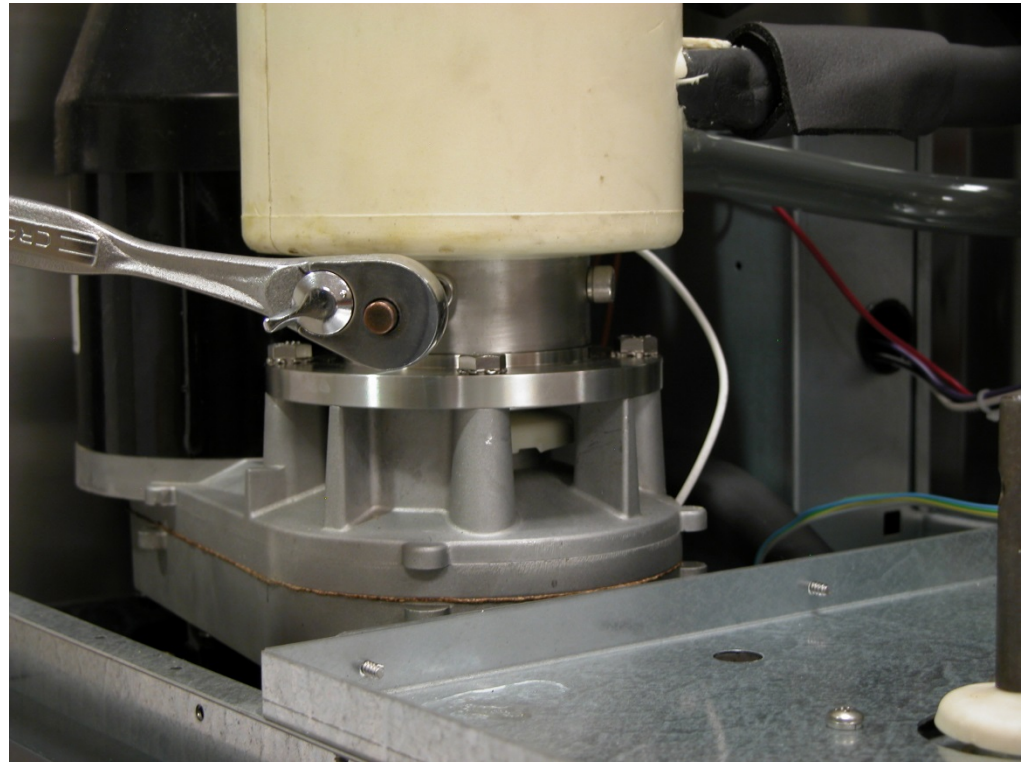
Deshacer el Equipo

- Sello de Agua
 - Remover depósito
 - Remover cubierta aislante



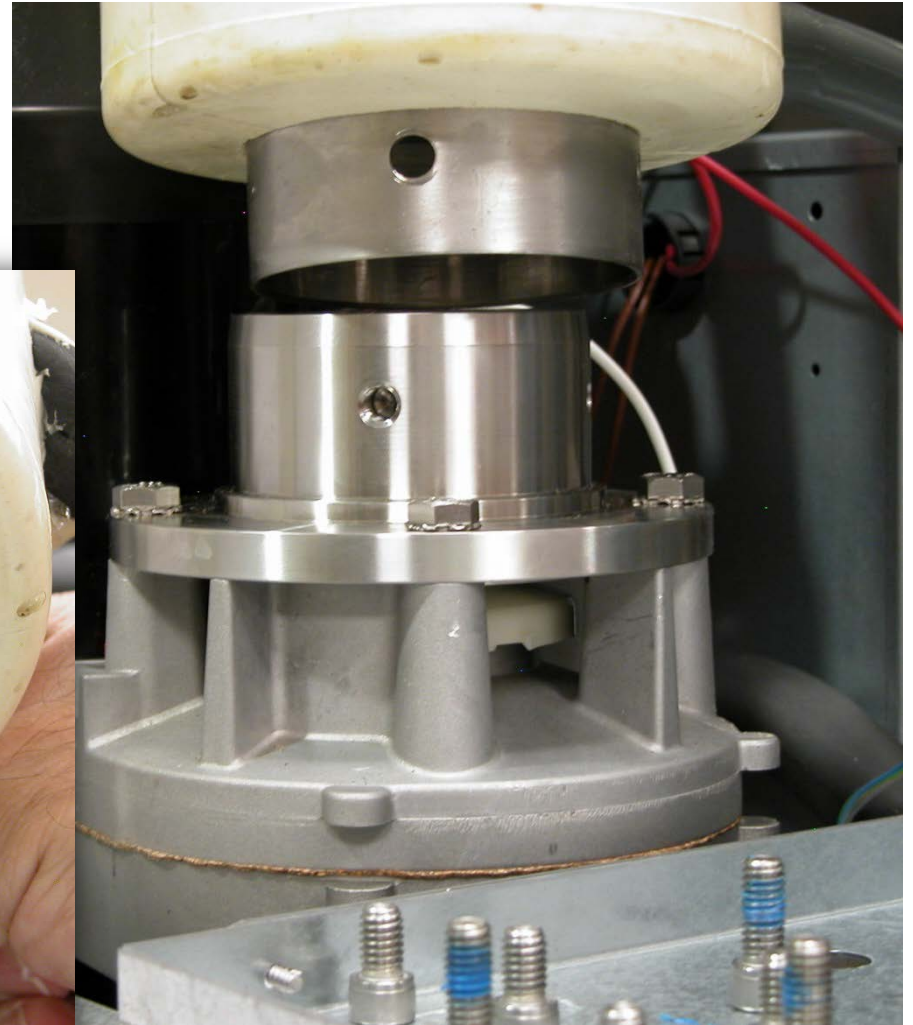
Deshacer el Equipo – Sello de Agua

- Remover pernos
 - Evaporador al Adaptador



Deshacer el Equipo – Sello de Agua

- Levantar Evaporador



Sello de Agua

- Sello de dos piezas
 - Parte estacionario adentro del evaporador
 - Parte giratorio sobre el Sinfin
- Jalar la parte estacionaria a la mitad del evaporador
- Remover la parte giratorio del Sinfin



Sello de Agua

- Ensamble
 - Mojar parte estacionaria
 - Insertar 1 ¼” to 1 3/8” al fondo del tubo del evaporador
 - El adaptador empujará el sello a la altura correcta
 - Aprox. 1.5 pulgadas



Sello de Agua

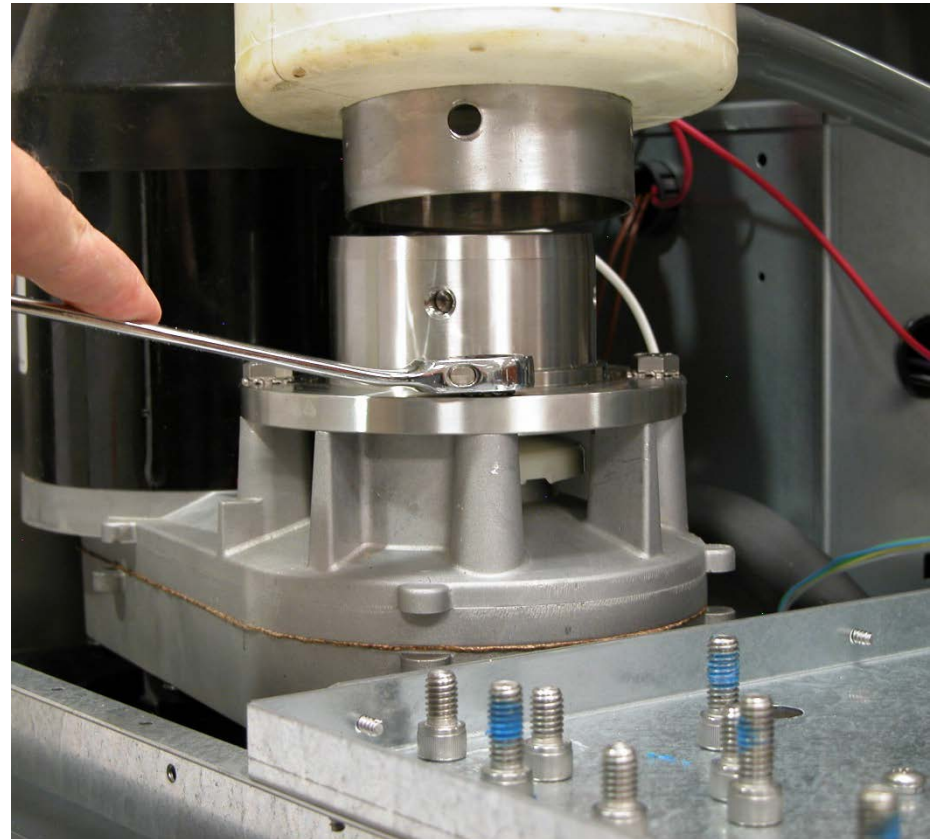
- **Ensamble**

- Limpia hombro del Sinfin
- Añade una linea chica de sellador de silicon grado alimenticio
- Empuje la parte giratoria sobre el Sinfin
 - NO toque la superficie del sello
 - Empuje sobre las afueras del anillo
 - Se puede mojar el interno del anillo de hule para ayudar ponerlo sobre el Sinfin



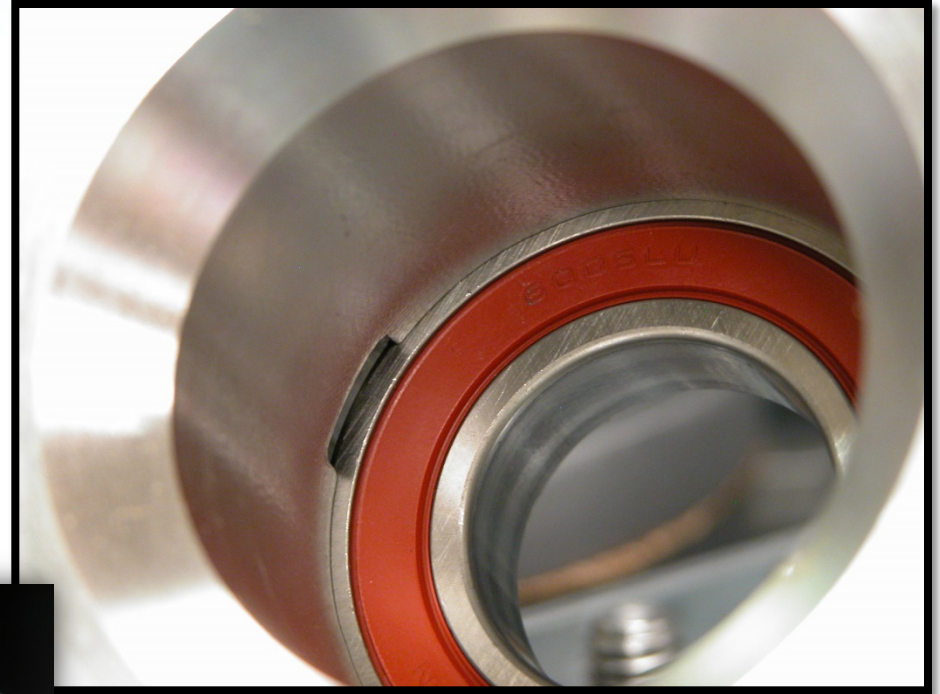
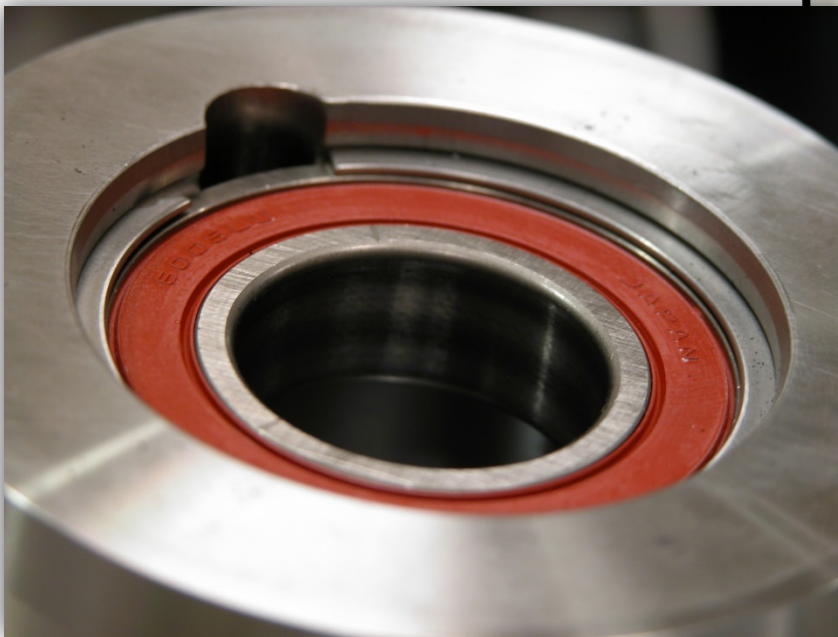
Deshacer el Equipo

- Removée adaptador
- 4 pernos
 - Llave de ½ pulgada



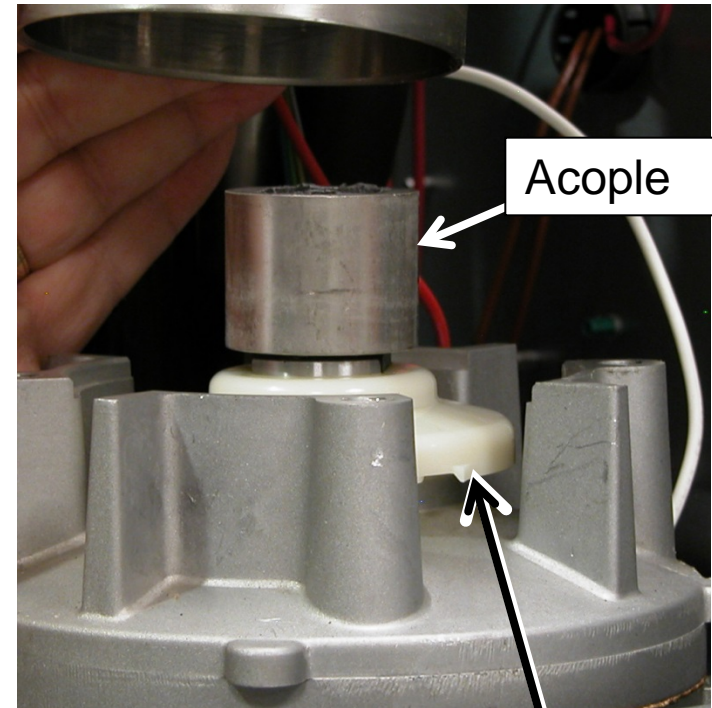
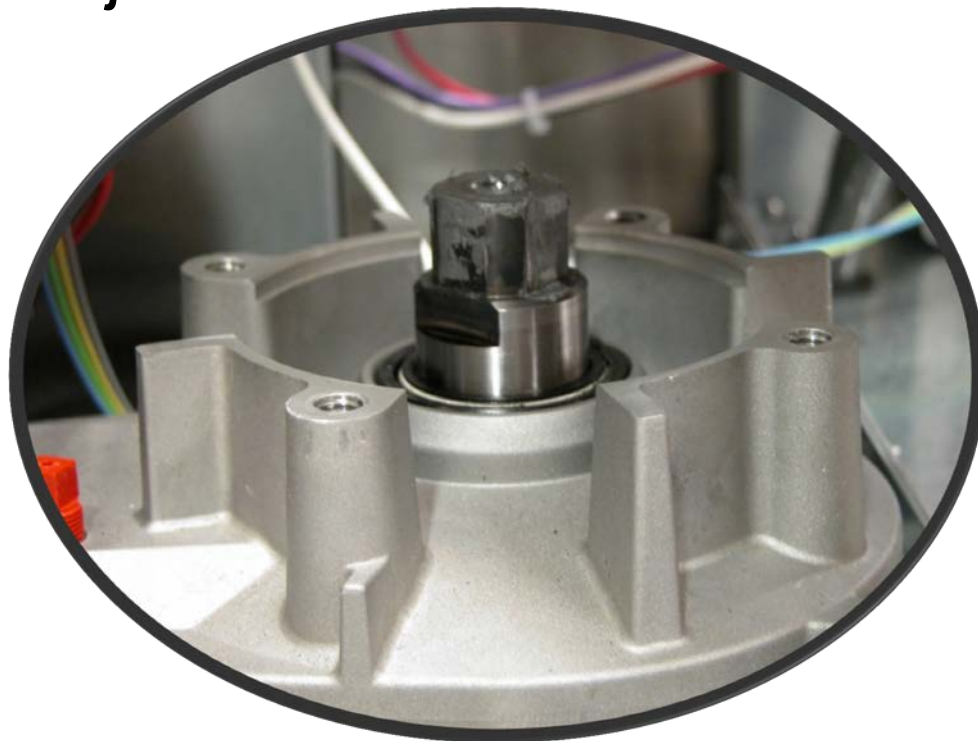
Balero Inferior

- El adaptador contiene el balero inferior
 - Remover sujetador
 - Empuje balero por arriba



Reductor/Engrenaje

- 1/6 HP
- Acople y Cuenca
- Eje cuadrado



Acople

Cubierta
de agua

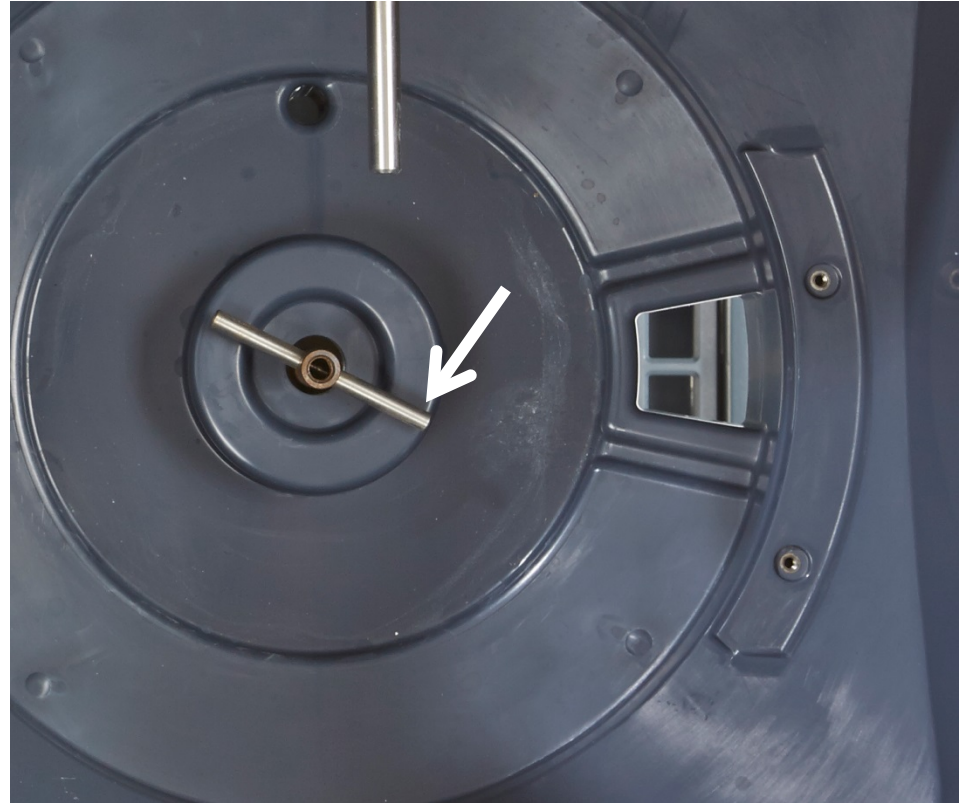
Diagnosticos

- Hielo no se dispensa, Si hay hielo en el depósito
 - Poner un vaso opaco Hold opaque enfrente del sensor
 - Se prende la luz, ICE DISPENSE ON?
 - No, el sensor esta desconectado o ha fallado
 - Si, sigue a la siguiente opcion
 - Presione el boton, Dispense Ice
 - Se dispensa hielo?
 - No, prueba otra vez y verifique el motor de dispensa por voltaje. Si no hay, reemplazar con control
 - Si hay voltaje correcto, verifique si el rotor de dispensa gira



Diagnosticar Dispensador

- Rotor de la dispensa rotor no gira, motor si funciona
 - Motor reductor se ha roto
 - Perno de accionamiento se ha roto
 - El agitador se ha roto
- Motor del dispensador todo bien el voltaje, pero no funciona
 - Reemplazar el motor



Diagnosticar Dispensador

- El rotor del agitador y dispensador gira, hielo no dispensa
 - Esta bloqueada la salida de hielo
 - Operador esta sobre llenando bolsas
 - El drenaje esta restringido, hay agua en el fondo del depósito de hielo
 - El aire ambiental esta muy caliente, fuera del rango operativo

Motor Sinfin – No Arranca

- Código 1, motor invierto (reversa)
 - La unidad se apaga inmediatamente – no reinicia automatico
 - Reemplazar el motor
 - Verificar si el Sinfin se ha congelado y si los baleros se hayan amarrado
- Código 2, motor se para
 - La unidad se apaga inmediatamente – no reinicia automatico
 - Verificar si el Sinfin se ha congelado y si el motor se ha fallado
 - El sensor de revoluciones del motor, sensa el movimiento del iman
 - La taza del iman debe estar apretada y girando con el motor. Si la unidad se apaga en el Código 2 justo despues de reiniciar, la taza puede estar flojo (no bien apretado)

Falta de Agua

- Provoca Código 3
 - Vacía el depósito de agua
 - Filtros tapados
 - Flotador bloqueado
 - Agua demasiado limpia
 - Agua de osmisi reversa no debe ser mas limpia que 10 microSiemens/cm



Seguro de Presion Alta Abre

- Código 4

- Revisa por interrupcion del flujo de agua al condensador de agua
- Revisa fallas del motor ventilado en los modelos enfriados por aire
- HID312
 - Abre en 260 PSIG, reinicia automaticamente en 190
- HID525 or HID540
 - Abre en 450 PSIG, reinicia automaticamente en 350

Memoria de Códigos

- Mantén presionado el boton, **vend disable button**
- Mantén presionado el boton **on/off** por 3 segundos ó hasta que se ilumine, Status
 - Suelta ambos botones
 - Presionar el boton, Clean, mostrará otros códigos pasados disponibles, hasta 30 códigos

Limpiar Códigos

- Mantén presionado el botón, **vend disable**
- Mantén presionado el botón, **clean** por unos 3 seconds.
 - El código en la pantalla parpadea 3 veces
- Suelta ambos botones

Modo de Prueba

- Iniciar modo de prueba:
 - Mantén presionado el boton ON/OFF; al mismo tiempo, mantén presionado el boton, CLEAN.
 - Cuando aparece “♣” en la pantalla de codigos, suelta ambos botones e iniciará el modo de prueba
- El control prenderá los siguientes en esta orden:
 - Compresor
 - Compresor y motor del Sinfin
 - Motor Sinfin, solamente
 - Dispensa de agua
 - Dispensa de hielo

Actualizaciones potenciales en el futuro

- Atraves de un USB
 - El formato correcto y solo el archive de la actualizacion puedes estar en el USB
 - Insertar USB
 - Inicia modo de prueba (d)
 - 'L' aparece en la pantalla y las luces LED se activan
 - Despues de 90 segundos, un '0' aparece en la pantalla que indica la actualizacion se ha terminada



Technical Service: 1-800-533-6006

www.scotsman-ice.com

The screenshot shows the 'SERVICE - SUPPORT' section of the Scotsman website. The navigation bar includes 'PRODUCTS', 'SERVICE - SUPPORT', 'LIBRARY', and 'CONSULTANTS'. A sidebar on the left lists various service-related links. The main content area features a 'SERVICE & SUPPORT' banner with the tagline 'A global system, focused on your operation's success.' Below this is a 'SCOTSMAN SERVICE INFORMATION' section, which is highlighted by a black arrow pointing to the right. This section is described as 'Your complete resource for all things Service, Parts, Manuals, Bulletins, ...' and contains three sub-sections: 'WARRANTY REGISTRATION AND VERIFICATION', 'LOCATE SERVICE DEALER', and 'TRAINING PROGRAMS'. A blue box provides contact information for technical and customer service, and a red 'SERVICE NOTICE' banner is also visible.

The screenshot shows the 'Service Information Menu' on the Scotsman website. It features a search bar at the top and a list of service-related categories, each in a rounded rectangular button. The categories are: PARTS BREAKDOWN, SERVICE MANUALS, USER MANUALS, CLEANING & MAINTENANCE, TECHNICAL & DIAGNOSTIC TOOLS, INSTRUCTIONS, BULLETINS, SPEC SHEETS, SAFETY DATA SHEETS, and MISCELLANEOUS.

¿Preguntas?