

HID312, HID525 and HID540

- Meridian Fabricador/Dispensador de Hielo
- Servicio Técnico

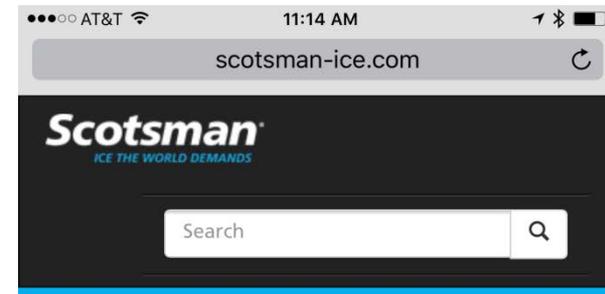
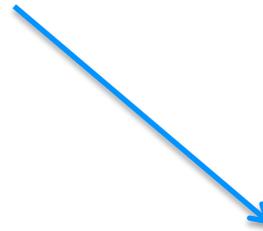
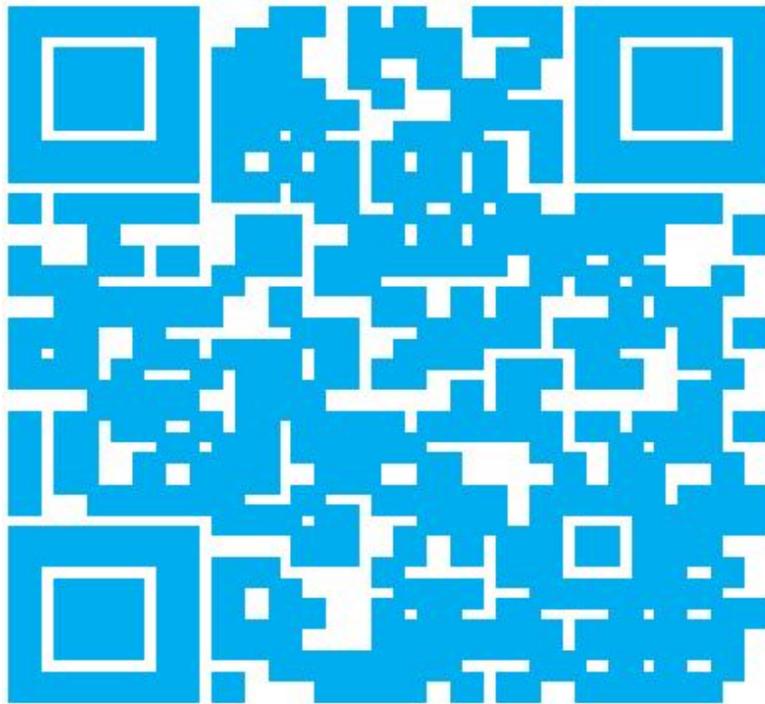


Scotsman[®]
ICE THE WORLD DEMANDS

APOYO TECNICO

Servicio Técnico 1-800-533-6006

Visite nuestro nuevo sitio móvil.



Service Information Menu

PARTS BREAKDOWN

SERVICE MANUALS

USER MANUALS

CLEANING & MAINTENANCE

TECHNICAL & DIAGNOSTIC TOOLS

INSTRUCTIONS

BULLETINS

www.scotsman-ice.com/service



Presentación Virtual de Servicio Técnico



Scotsman[®]
ICE THE WORLD DEMANDS



Que Aprenderás

- Introducción
- Instalación
- Operación
- Mantenimiento
- Deshacer el equipo
- Diagnosticar

HID Fabricadores/Dispensadores de Hielo

- Modelos HID reemplazan los MDT
- 2 anchos, 16 y 21 pulgadas
 - Modelos de 21” tienen dos alturas, 35 y 41 pulgadas
- Capacidad de Depósito 12, 25 and 40 lbs
- Touch Free dispensing
- Cuerda conectada – 15 amp
- Forma de hielo nuevo

HID312

- 16" ancho, 35" alto
- 12 lb almacén
- Enfriado por aire
 - Filtro de aire, lavable
 - Air fluye izquierda a derecha
- Patas opcionales
- Version montada a la pared
 - Sin bandeja de goteo
 - Panel largo de salpicadura



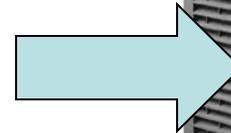
HID525

- 21" ancho x 35" alto
- 25 lb almacén
- Enfriado por Aire ó Agua
 - Aire fluye de izquierda a derecha
 - Filtro de aire lavable
- Patas Opcionales
- Version montada a la pared
 - Sin bandeja de goteo
 - Panel largo de salpicadura



HID540

- 21" ancho x 41" alto
- 40 lb almacen
- Enfriado por Aire ó Agua
 - Aire fluye de izquierda a derecha
 - Filtro de aire lavable
- Patas Opcionales
- Version montada a la pared
 - Sin bandeja de goteo
 - Panel largo de salpicadura



Partes comunes entre modelos – excluyendo voltaje

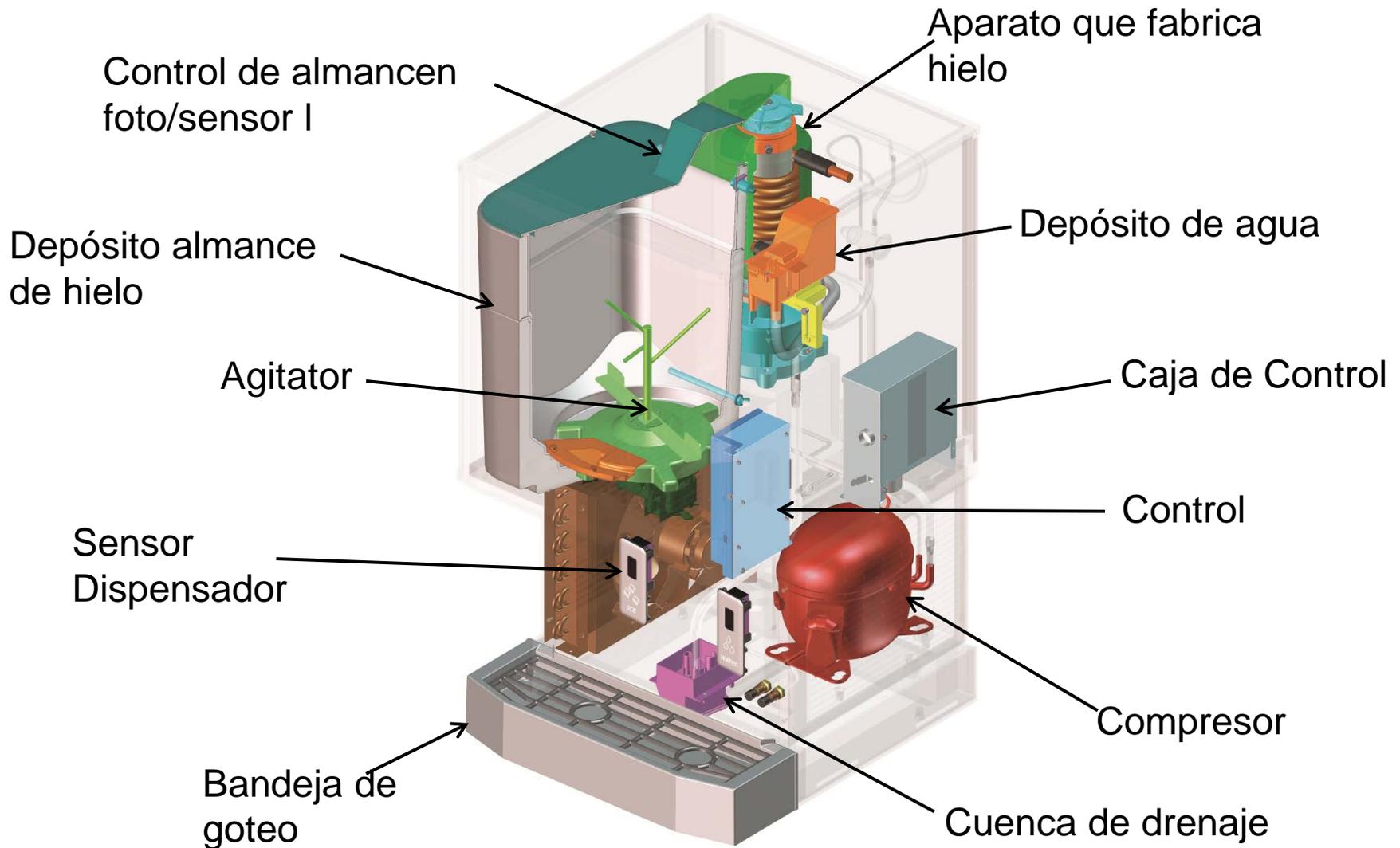
- Iguales:

- Reductor
- Sin fin
- Evaporador
- Rompedor
- Baleros
- Sellos de agua
- Control
- Sensores

- Iguales

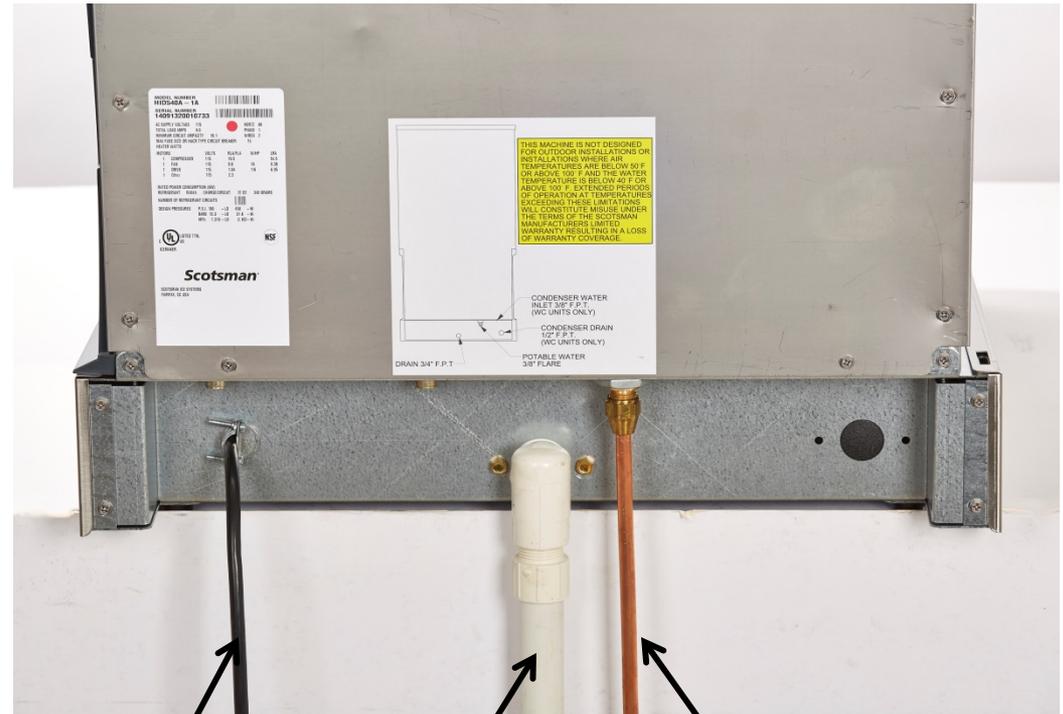
- Compresor
 - HID525 y HID540
- Motor del dispensador
- Construcción
 - Tolvas
 - Muchos paneles
- Operación

Posición del Componente



Instalación - Suministros

- Area empotrado
 - Cuerda potencia
 - 5-15P clavija
 - Entrada de Agua
 - 3/8 macho
 - Recordar limpiar la linea!
 - Drenaje
 - $\frac{3}{4}$ FPT
 - Ventilar corridas horizontales



Potencia

Drenaje

Agua

Filtración y Tratamiento de Agua

- Conductividad del agua limite: 10 microSiemens/cm
- Filtros de Sabor y Olor
 - Use filtro si el agua tiene mal sabor
 - Este tipo tiene carbon activado
 - Estos filtros remueven el cloro
 - Cloro se agrega desde el suministro para matar bacterias
- Mayor riesgo del crecimiento de bacteria usando un filtro para el sabor y olor
 - Otros tipos disponibles

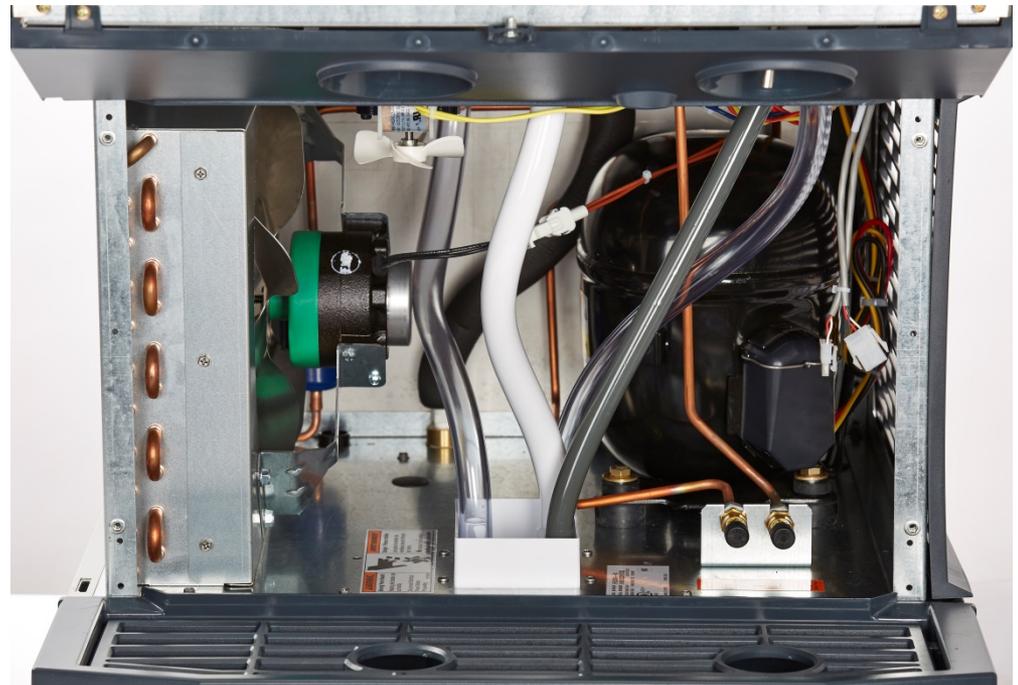
Instalación

- No requiere ensamblaje
- Poner sobre mostrador
 - NO levantar por la bandeja de goteo
 - Patas de hule en la parte inferior
 - Sellar gabinete al mostrador
 - Ó use patas
- Poner sobre estante
 - Atornear al estante
 - Sellar gabinete al estante



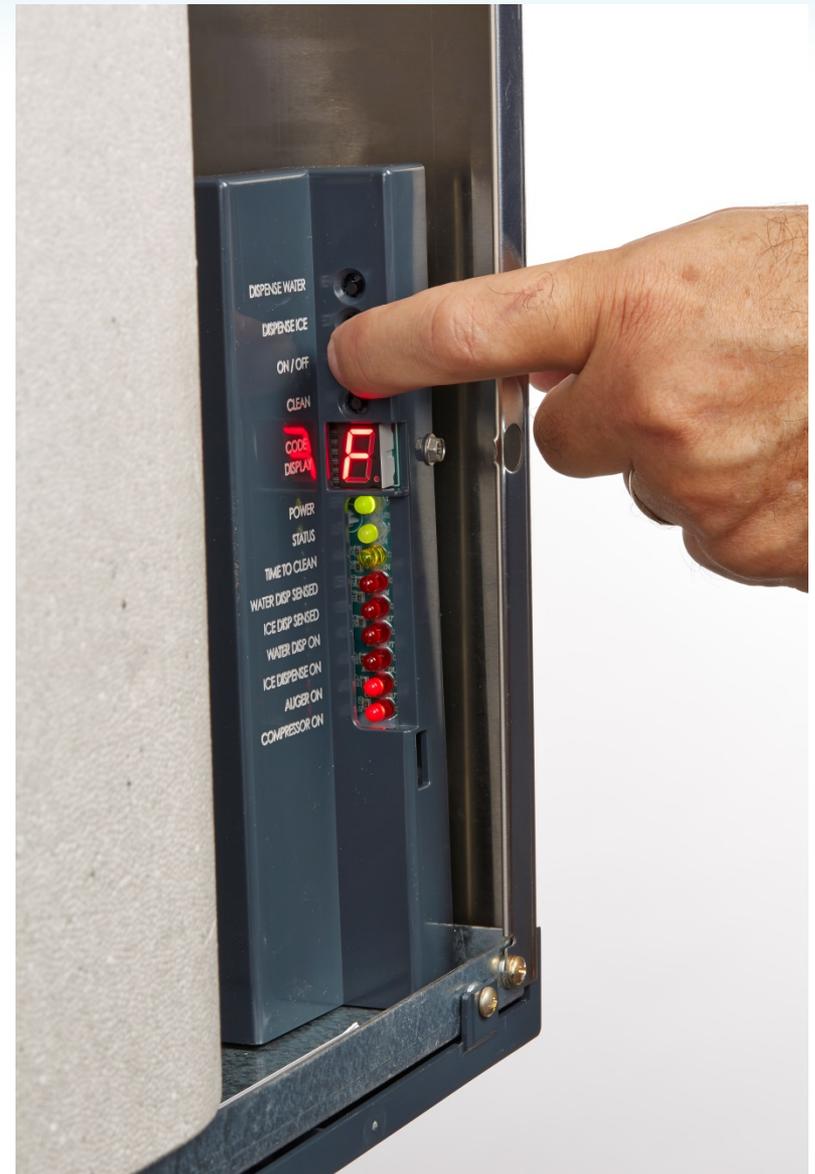
Revisar antes de arrancar

- Remueve el panel frontal
- Remueve panel de salpicadura y revisa que:
 - Todas las mangueras estan bien puestos
 - Bandeja de goteo esta bien puesto
 - Excoriación de la tubería
 - Partes sueltas



Instalación – Arranque

- Prende el agua
 - Confirmar no hay fugas
- Conectar energia
- Presiones el interruptor, On-Off
 - *F* displayed
 - Motor Sinfin arranca
 - Se prende la luz en, Auger
 - Arranca el compresor
 - Se prende la luz en, Compressor



Arranque

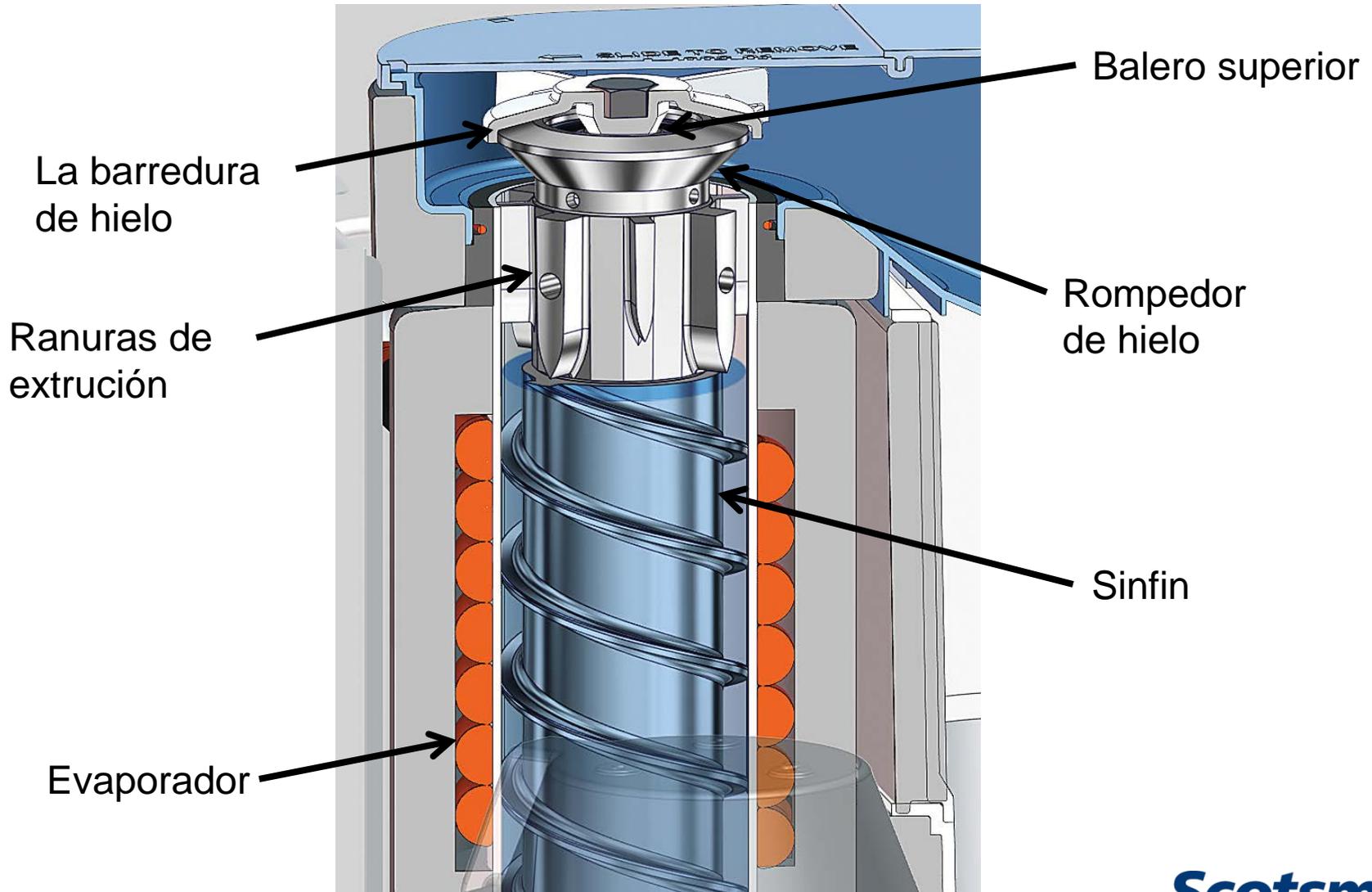
- Revisar el dispensar de hielo y agua
- Revisar el control del depósito que detiene producción
 - Remueve la cubierta del depósito y tapa el ojo sensor de la tolva
- Pón agua en la bandeja de goteo y revisar el drenaje
- Regresar el panel frontal
- Regresar el panel de salpicadura a la unidad

Forma del hielo

- Hielo Extruido
- El nuevo hielo Nugget H2



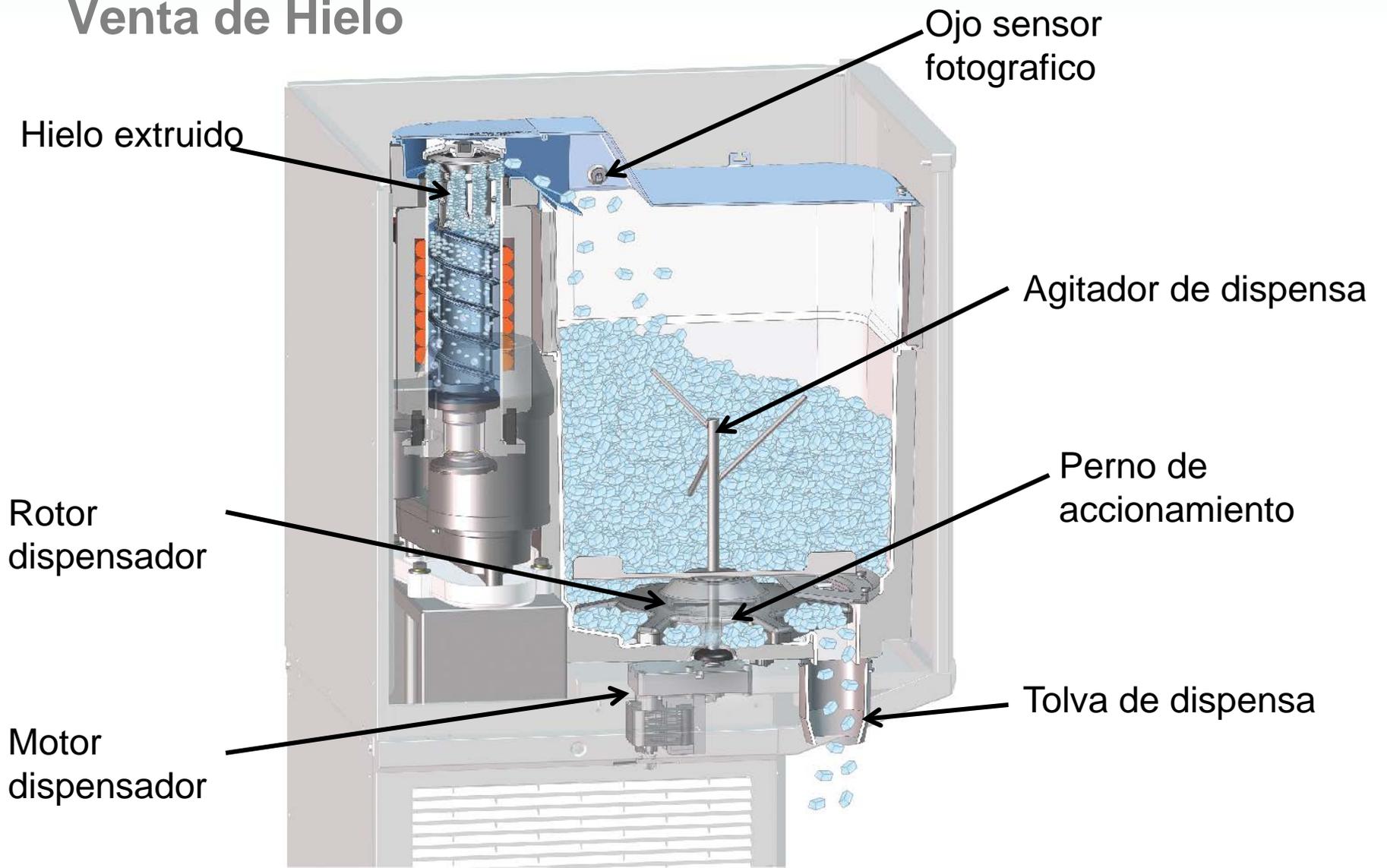
Tipo de fabricación de hielo: Continuo flujo



Fabricando Hielo



Venta de Hielo



Operación – 115 volt models @ 70°/50°F (21°/10°C)

HID312 - R-134a (PSIG)		HID525 or 540 - R-404A (PSIG)	
Succión	Descarga	Succión	Descarga
6 - 8	102-105	30-32	235-250

	Compresor Amps	Reductor Amps
HID312	4.1 – 4.3	1.1 – 1.3
HID525 ó 540	5.5 – 5.9	1.1 – 1.5

Mantenimiento

- Enjuagar el drenaje
- Remover y limpiar la bandeja de goteo
- Limpiar filtro de aire
- Limpiar y Sanitizar el Sistema de Agua
- Limpiar y Sanitizar el Sistema de Dispensa

Limpiar y Enjuagar el Drenaje

- Remover escombros visibles
 - Granos de café
 - Palitos
- Pón agua caliente en la bandeja de goteo para enjuagar el drenaje
 - Sugiere un enjuague semanal si bebidas se suelen tirar por esta bandeja
 - Se puede remover la bandeja de goteo si drena se ha tapado o si el drenaje es lento

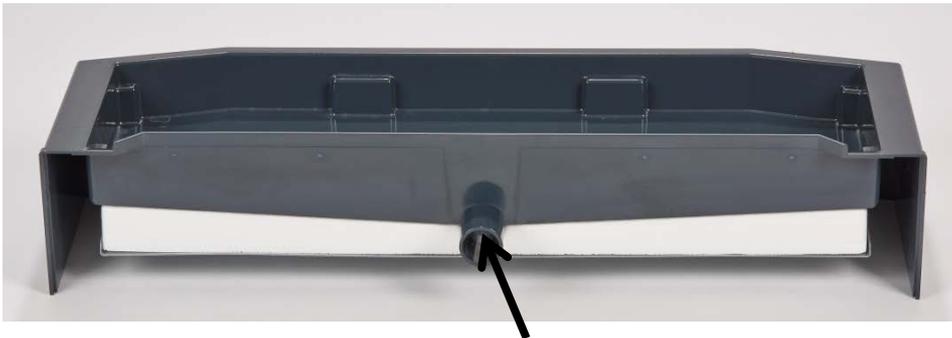
Bandeja de Goteo

- Remover panel de salpicadura
- Jalar bandeja para remover



Sistema de Drenaje

- Bandeja de goteo drena al depósito de agua
- Depósito de agua drena al tubo rígido de PVC
 - .8" ID
- 15" de la entrada hasta atrás de la unidad



Para remover facilmente, pón muy poco lubricante grado alimenticio al cabo o anillo (o-ring)



Filtro de Aire

- Sacar el filtro de aire
 - Lavar, secar y regresar
 - Tambien en equipos enfriado por aire
 - Solo por apariencia



Condensador de Aire

- Remueve panel ventilado para acceder al superficie de entrada
 - Un tornillo, empuje para abajo y remover
- Cepillar hilas sueltas
- Aspirar



Mantenimiento al Sistema de Agua

- Remover Escama
- Sanitizar
- Indicador Recordatorio de Limpieza
 - Prende despues de 6 meses de tiempo conectado
 - Reiniciar despues del proceso de fabrica de limpieza



Remover Escama

- Remover el panel frontal y de salpicadura
- Presione el interruptor On-Off para apagar el equipo
- Cerrar/Apagar el agua
 - Por el flotador o valvula de mano al equipo



Remover Escama

- Sistema de Drenaje

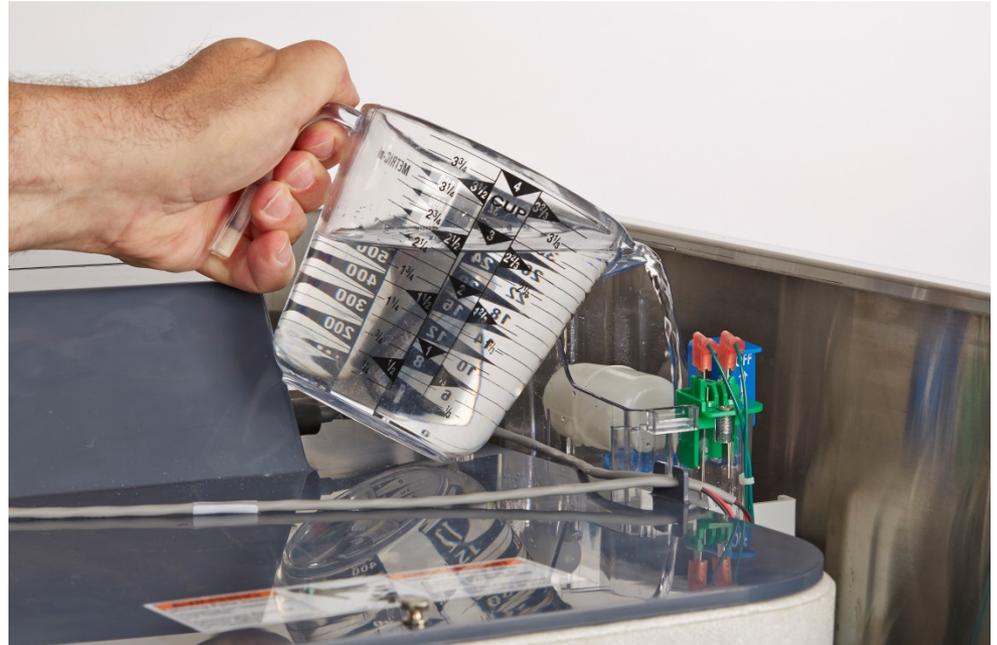
- Jalar manguera de drenaje para desprender en el deposito de agua/drenaje
- Reconectar manguera al terminar



Note: Bandeja de goteo DEBE estar instalada

Remover Escama

- Remover cubierta del deposito del flotador, agrega agua caliente para llenar el deposito y evaporador
- Remoje por 2 minutos
- Drenar agua caliente



Remover Escama

- Mezclar una solución 50/50 removedor de escama y agua potable
 - 12 onzas (355 ml) cada uno Solucion y Agua
- Nueva proporción
 - NO usar con otros equipos



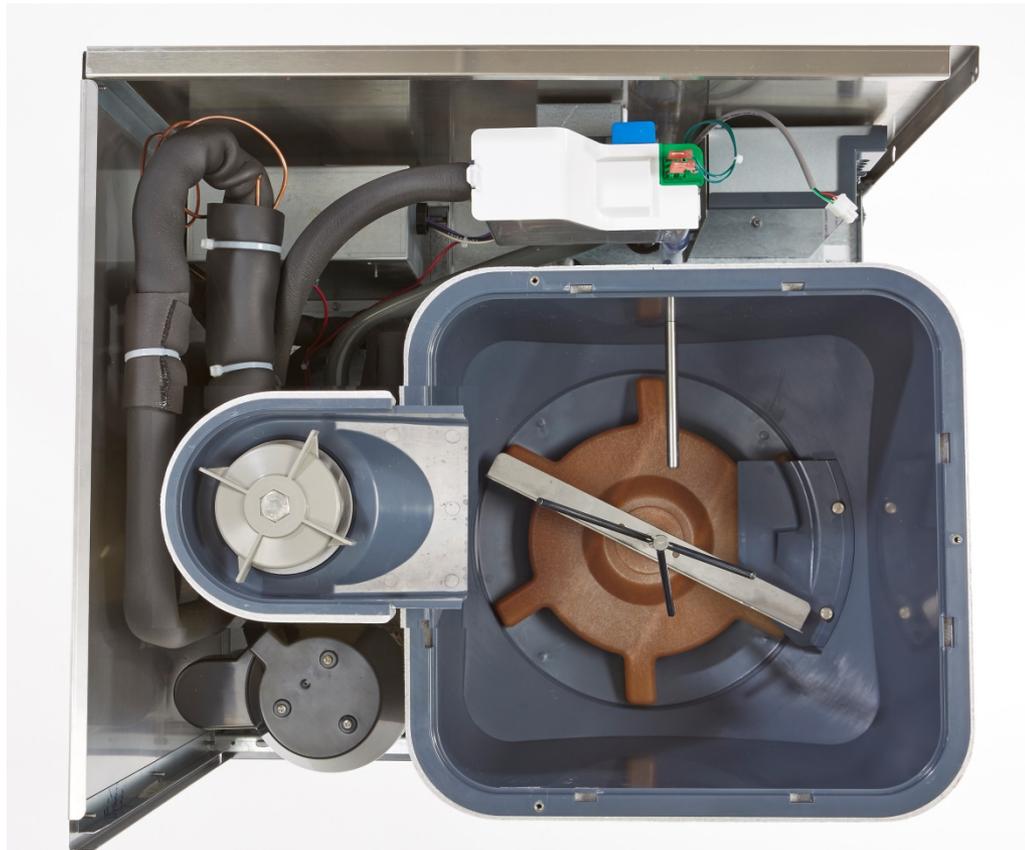
Remover Escama

- Afloje el tornillo del deposito del flotador al poste
- Lavente el deposito arriba a la ranura y reapretar el tornillo



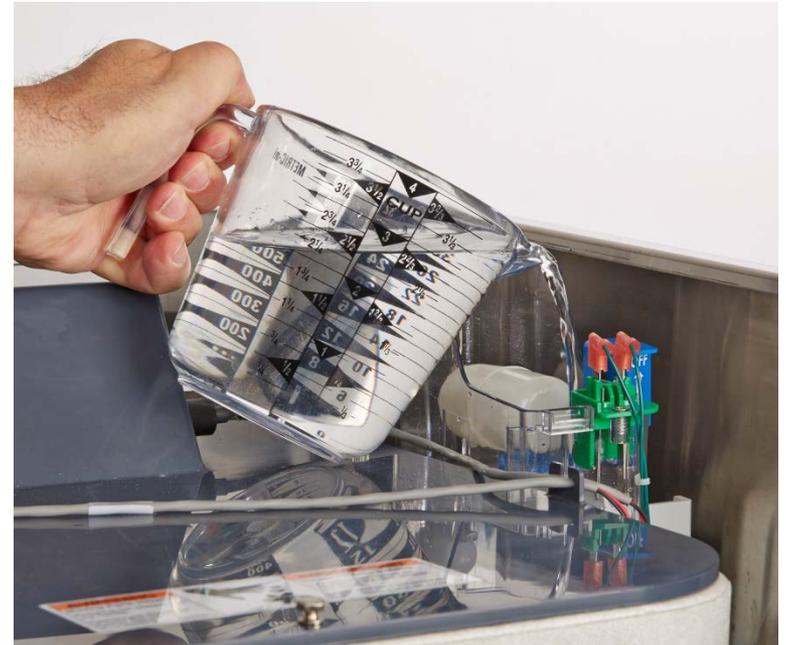
Remover Escama

- Dispensar todo el hielo del deposito
- Remover cubierta del deposito de hielo



Remover Escama

- Pón la mezcla de la Solución al deposito del flotador
- Presione el boton, Clean



Auger will operate for 30 minutes and then shut off. Stop at any time by pushing the on off button

Remover Escama

- Desconectar equipo la electricidad
- Drenar la Solución
- Añade agua fresca al deposito del flotador
- Drenar nuevamente



Remover Escama

- Mezclar 4 onzas de la solución quita-escama y 16 onzas de agua
 - Con la solución, lavar: cubierta del depósito, las tolvas de hielo, depósito de hielo y su cubierta
 - Pón la mitad de lo que queda de la solución dentro del depósito de hielo y la otra mitad a la bandeja de goteo

Sanitizar Ahora

- Use sanitizante localmente aprobado. Scotsman ofrece "Stera Sheen Green Label"
 - Mezclar 2 galones (7.5 ltr) de solución
 - Llenar el depósito del flotador con la solución sanitizante
 - Reconectar electricidad y presione el botón ON/OFF para empezar a fabricar hielo
 - La cubierta del depósito debe estar eléctricamente conectado
 - Continúe agregando el sanitizado manteniendo el depósito lleno
 - Dé tener acción después de 10 minutos
- Desconectar electricidad

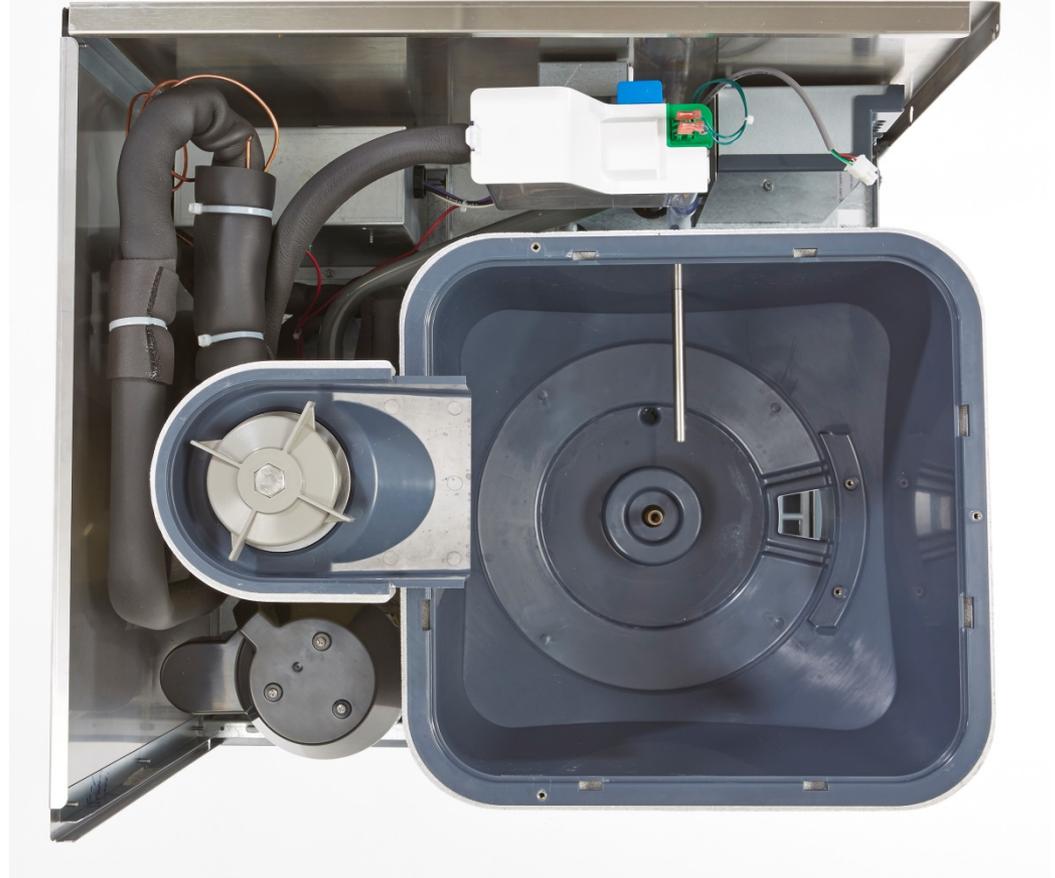
Sanitizar

- Pón 16 onzas (473 ml) de agua caliente al deposito de hielo para derritar el hielo. Continuar hasta deshacerse de todo el hielo
- Remover agitator, cubierta de la salida de hielo, rotor dispensador, y perno de accionamiento del deposito de hielo.
 - Lavar todo en la solucion sanitizante



Sanitizar

- Lavar adentro del deposito y tolva de hielo con la solución sanitizante



Sanitizar

- Lavar con la solución sanitizante: la cubierta de la tolva de hielo, la barredura de hielo y el metal abajo de la barredura.



Sanitizar

- Remover y Limpia la Tolva de Dispensa
 - Haz lo mismo con la tolva de la dispensa de agua
- Limpiar la bandeja de goteo y reja con la solución sanitizante
- Ingresar lo sobrante del sanitizante al depósito de hielo. Cuidar de no llenar demasiado.



Sanitizar

- Drenar sanitizante
- Rellenar depósito de agua con agua limpia
- Drenar depósito de agua nuevamente
 - Asegurar que la manquera del drenaje esta bien conectada



Sanitizar

- Bajar el flotador
 - Fijar con el tornillo
- Poner la cubierta sobre el flotador
- Poner las piezas de la dispensa de hielo de regreso en el depósito
 - Perno de accionamiento
 - Rotor
 - Agitador
 - Cubierta



Sanitizar

- Conectar el equipo a electricidad
- Presion el botón On/Off para arrancar y empezar a fabricar hielo
 - La cubierta del deposito de estar conectada electricamente
- Produce hielo por 5 minutos y apagar el equipo
- Ingrese 16 onzas de agua caliente al bin para derritir el hielo, continúe esto hasta que todo el hielo se haya desaparecido
- Poner la cubierta del deposito de hielo
- Presion el boton On/Off para iniciar a fabricar hielo
- Fijar todos lo paneles al equipo

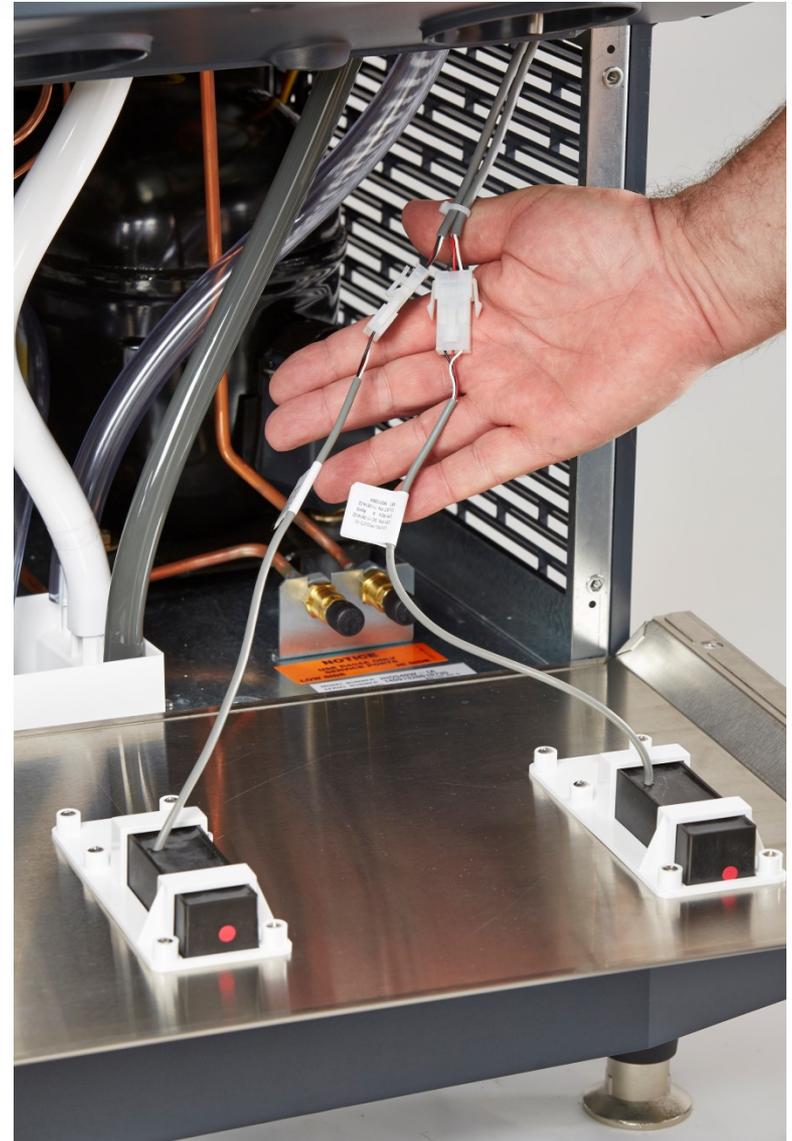
Deshacer el Equipo

- Remover el panel frontal y de salpicadura



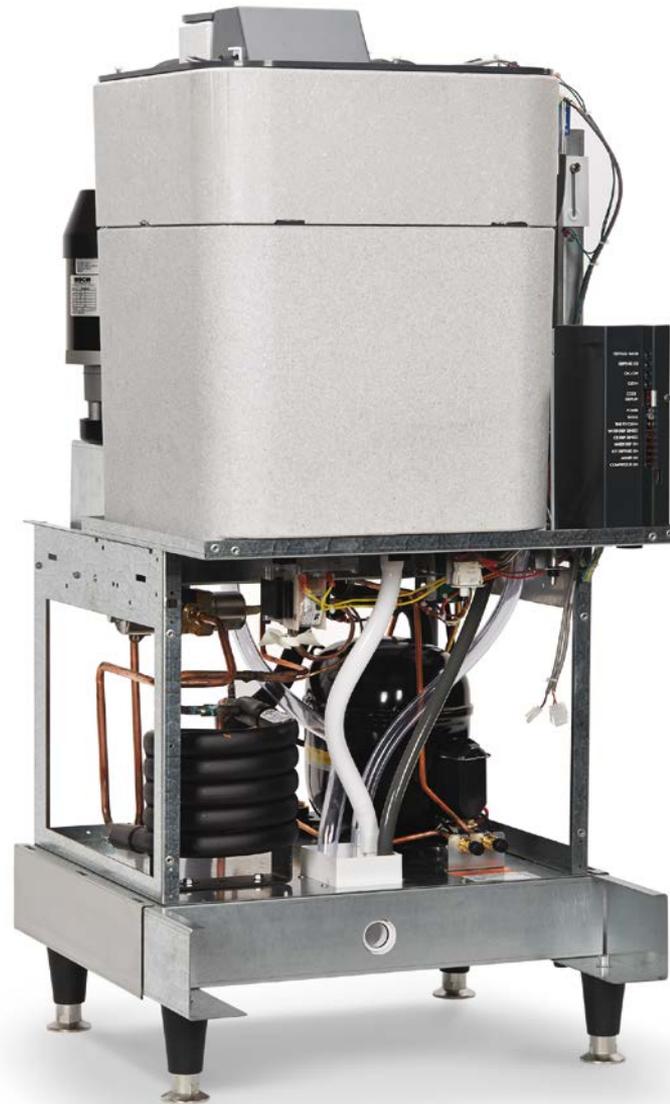
Deshacer el Equipo

- Panel de Salpicadura
 - 4 tornillos
 - 2 desconexiones



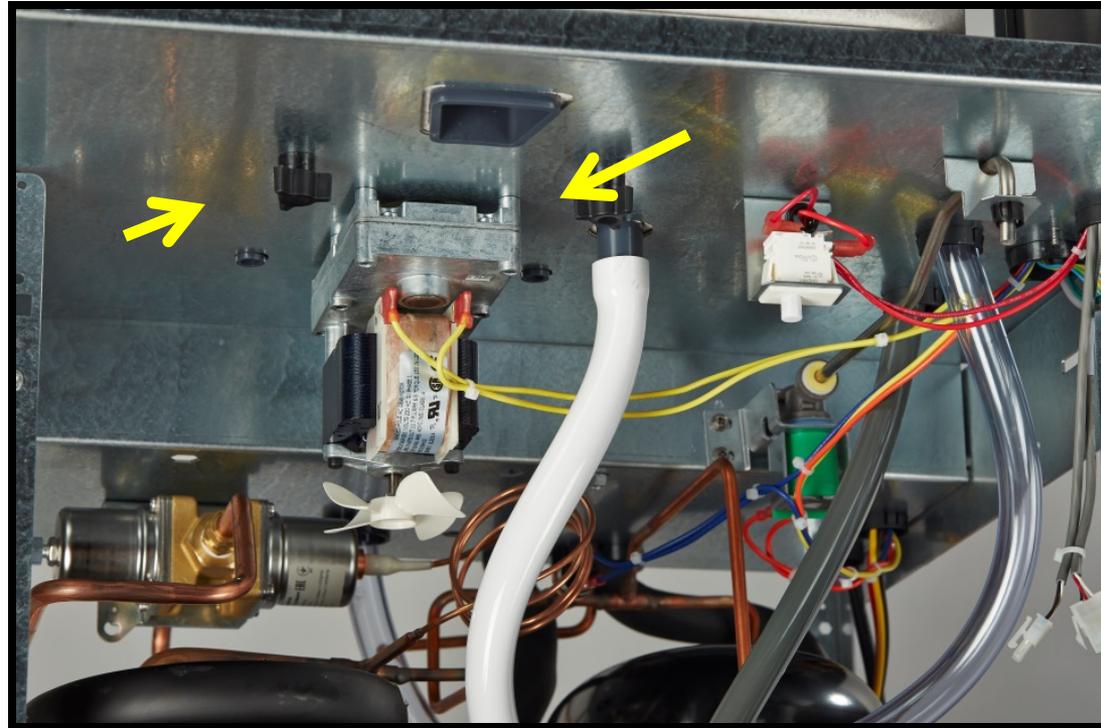
Deshacer el Equipo

- Remover todos los paneles
 - Superios y laterales
 - Paneles ventilados
 - Ambas paneles traseras



Deshacer el Equipo

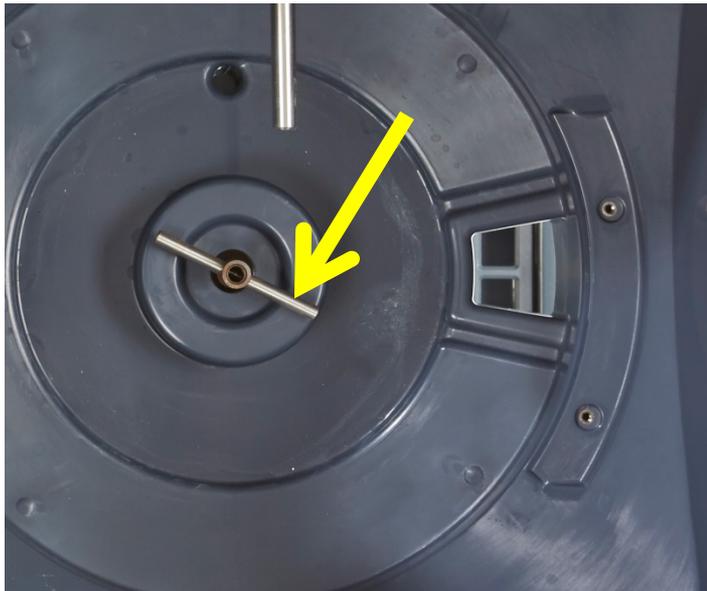
- Remover depósito
 - Panel salpicadura
 - Panel frontal
 - Panel Superior
 - Cubierta del deposito
 - Tolva
 - Soporte de la tolva
 - Manquera de drenaje
 - 2 sujetadores



Remover el Depósito

- Partes del Depósito

- Agitador
- Cubierta de la tolva
- Rotor
- Perno de accionamiento

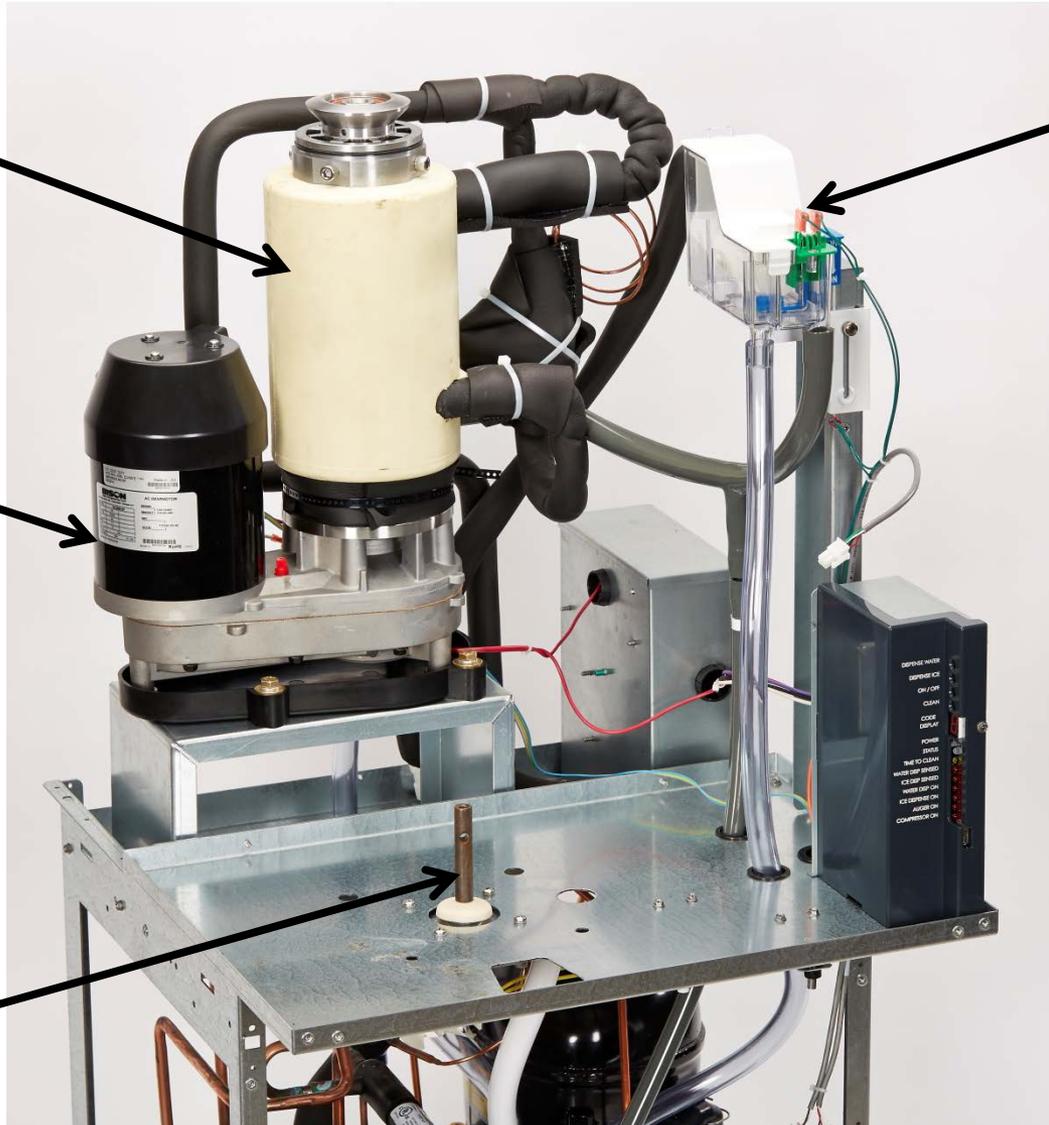


Evaporador

Motor
del
Sinfin

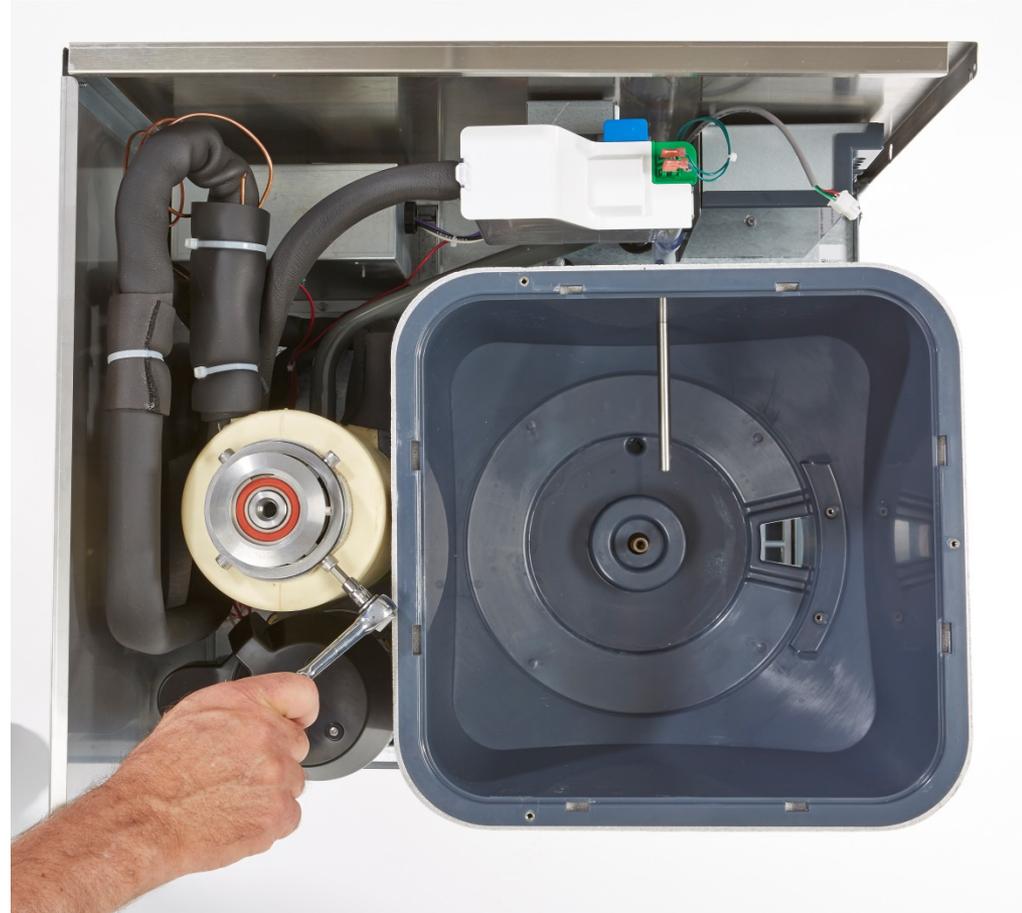
Eje del
motor de
dispensa

Depósito de
agua, Valvula
flotador, y
Sensor de agua



Deshacer el Equipo

- Remover cabezera de la extrusora
 - Remover barredura de hielo
 - Remover tolva
 - Remove 4 pernos
 - ¼" tipo cruce



Deshacer el Equipo

- Levantar cabezera extrusora

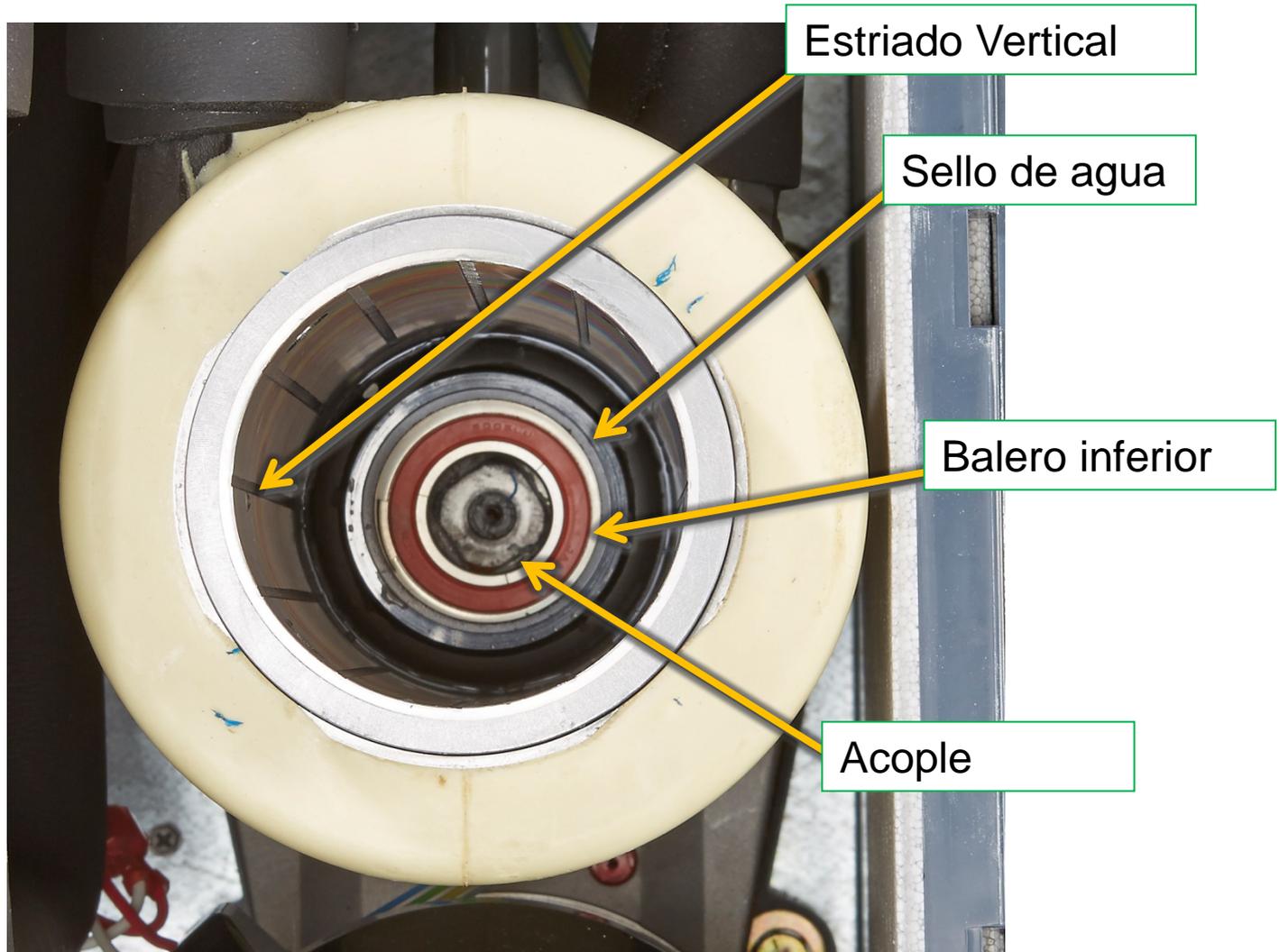


Deshacer el Equipo

- Remover Sinfin
 - Remover barredura de hielo
 - Remover tolva
 - Remover pernos tipo cruce
 - Refijar la barredura
 - Levantar el Sinfin



Por el Cilindro



Extrusora - Rompedor

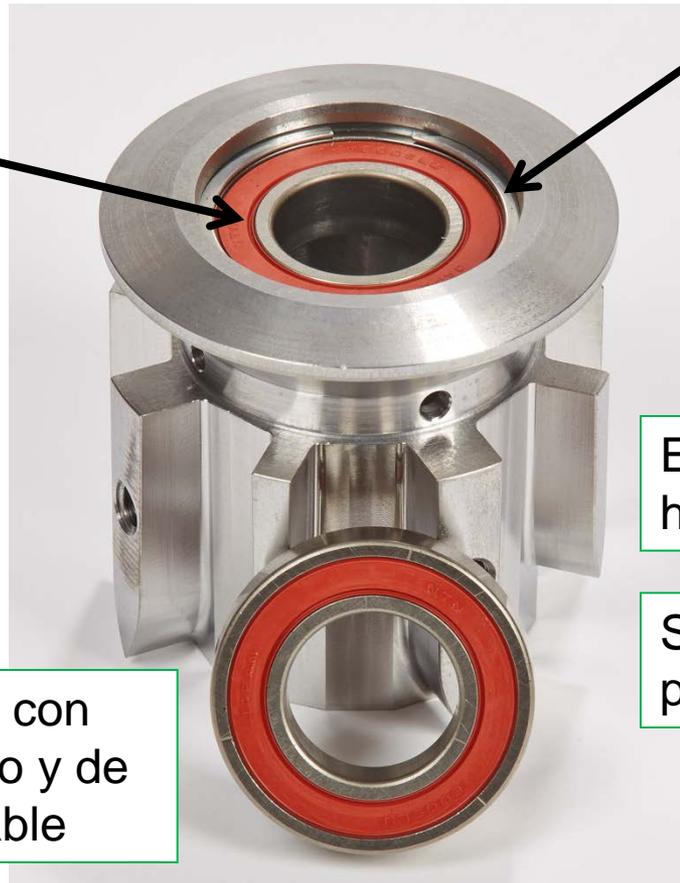
Balero de
alineamiento del
Sinfin

Sujetador

Extrusora – Rompedor
hecho de Acero Inoxidable

Sin sellos del
perímetro

Balero sellado con
lubricacion solido y de
acero inoxidable

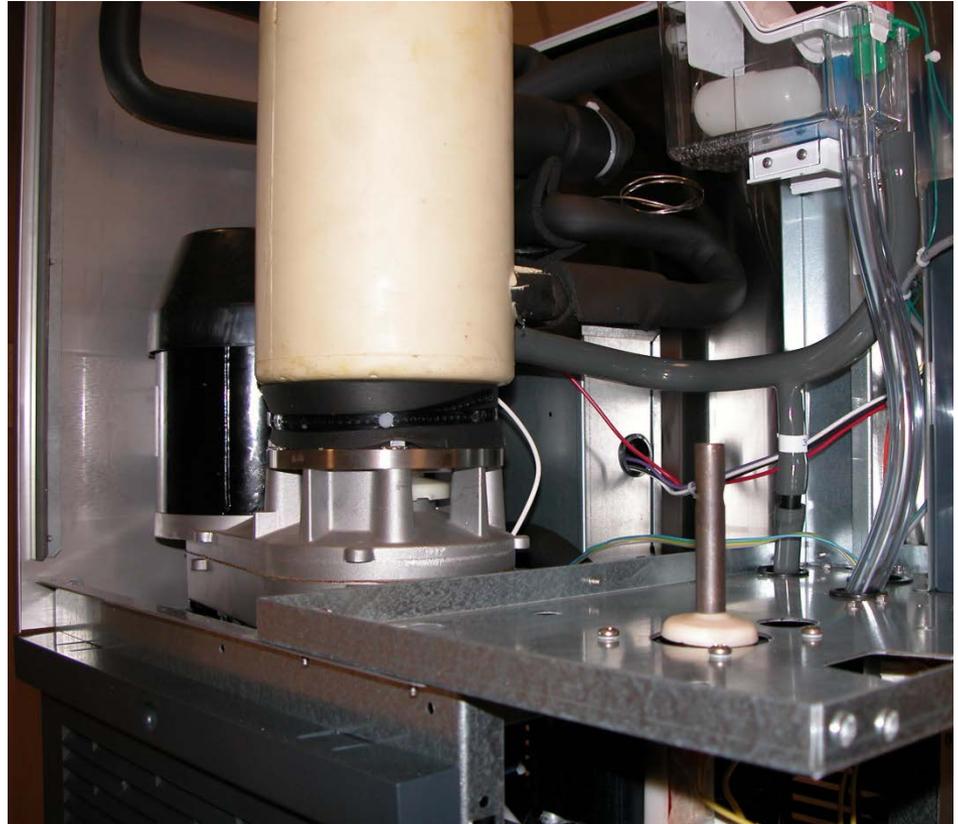


Servicio al Balero del Sinfín

- NO lubrique el balero
- NO sustituye el balero
- SOLO usar baleros originales de fabrica
 - El uso de cualquier otro balero anula la garantia
- Cambiar ambos baleros y el sello de agua juntos

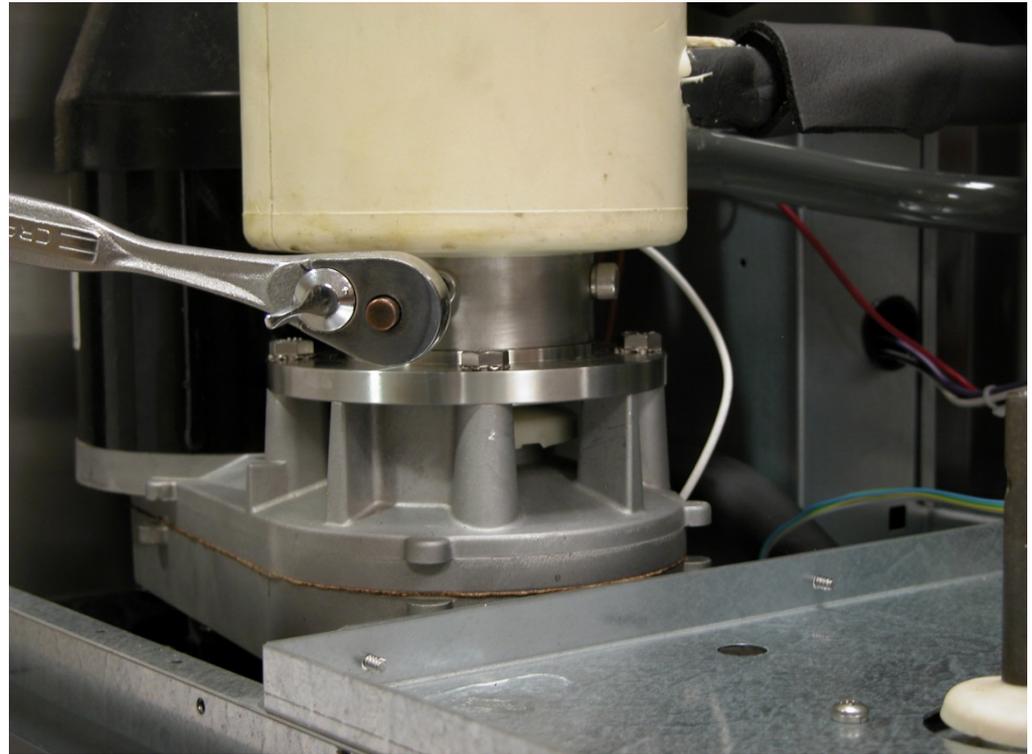
Deshacer el Equipo

- Sello de Agua
 - Remover depósito
 - Remover cubierta aislante



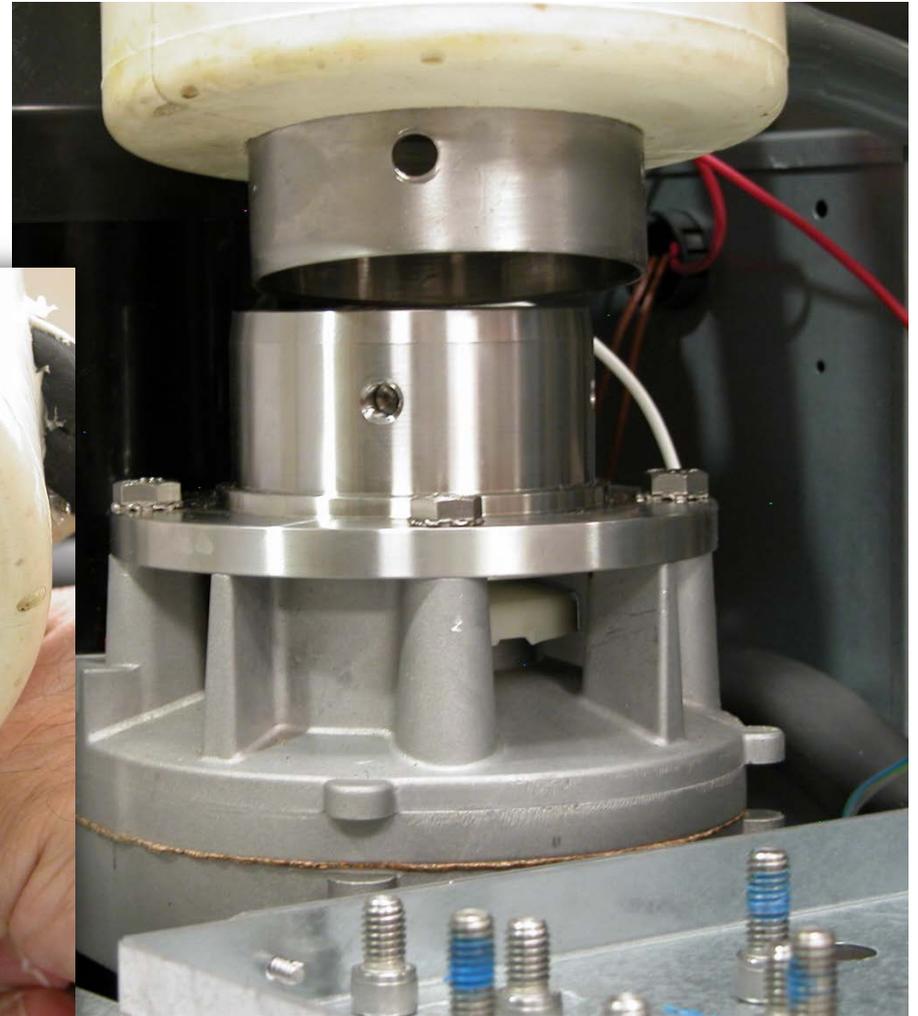
Deshacer el Equipo – Sello de Agua

- Remover pernos
 - Evaporador al Adaptador



Deshacer el Equipo – Sello de Agua

- Levantar Evaporador



Sello de Agua

- Sello de dos piezas
 - Parte estacionario adentro del evaporador
 - Parte giratorio sobre el Sinfin
- Jalar la parte estacionaria a la mitad del evaporador
- Remover la parte giratorio del Sinfin



Sello de Agua

- Ensamble
 - Mojar parte estacionaria
 - Insertar 1 ¼” to 1 3/8” al fondo del tubo del evaporador
 - El adaptador empujará el sello a la altura correcta
 - Aprox. 1.5 pulgadas



Sello de Agua

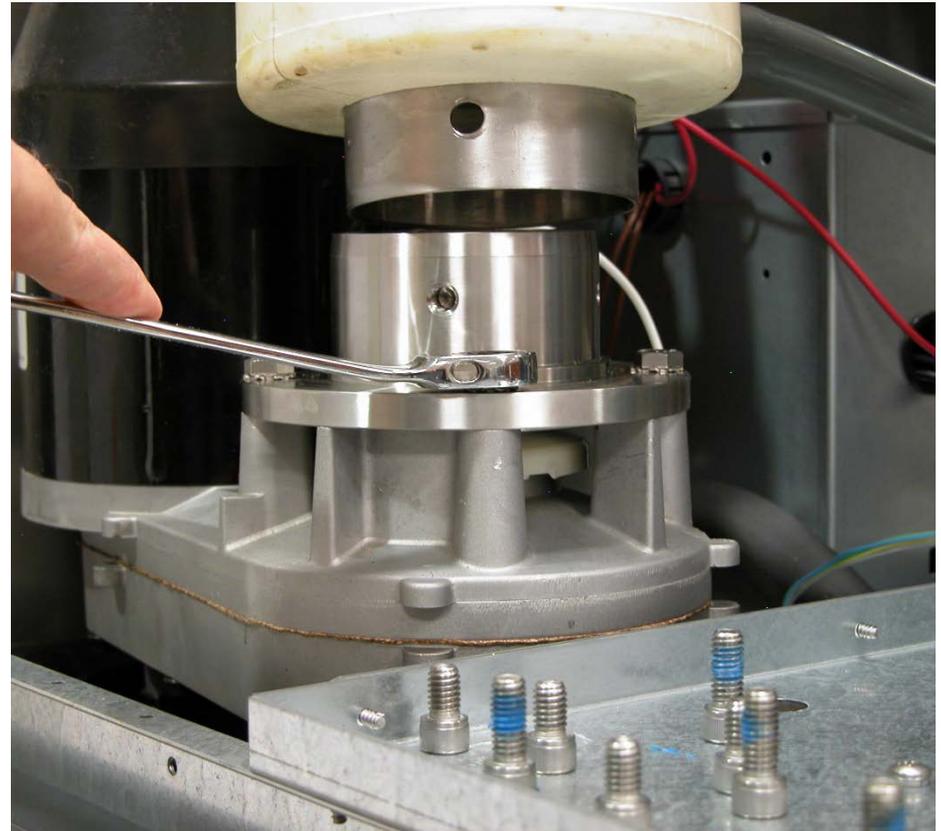
- **Ensamble**

- Limpia hombro del Sinfin
- Añade una linea chica de sellador de silicon grado alimenticio
- Empuje la parte giratoria sobre el Sinfin
 - NO toque la superficie del sello
 - Empuje sobre las afueras del anillo
 - Se puede mojar el interno del anillo de hule para ayudar ponerlo sobre el Sinfin



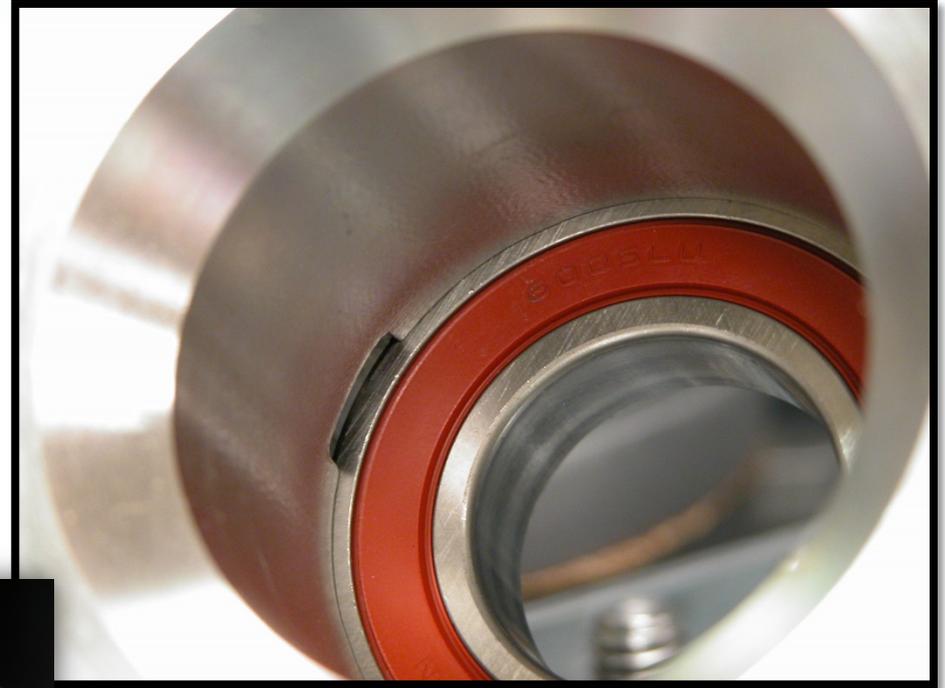
Deshacer el Equipo

- Removée adaptador
- 4 pernos
 - Llave de ½ pulgada



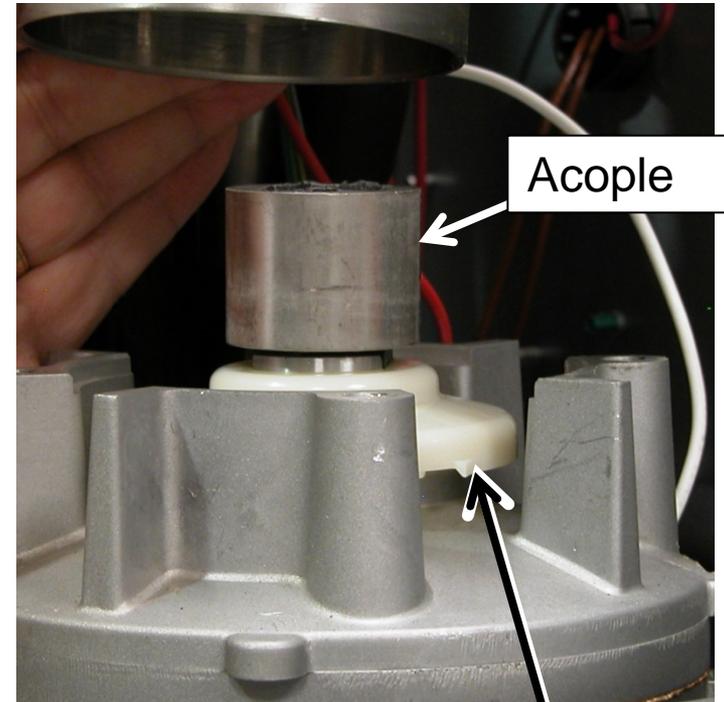
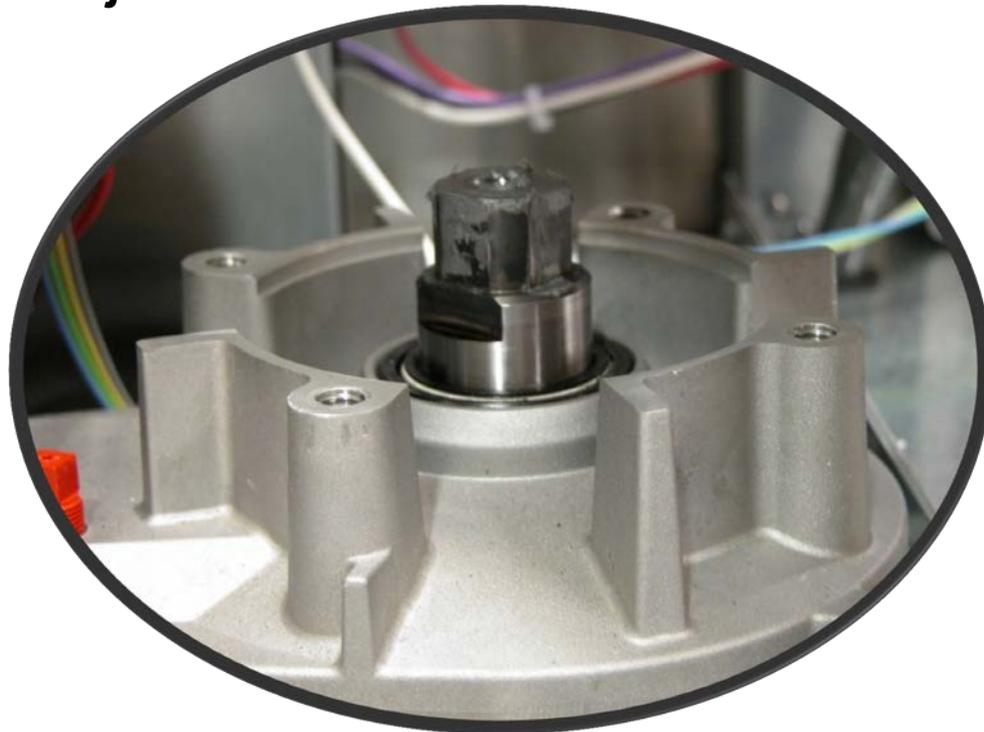
Balero Inferior

- El adaptador contiene el balero inferior
 - Remover sujetador
 - Empuje balero por arriba



Reductor/Engrenaje

- 1/6 HP
- Acople y Cuenca
- Eje cuadrado



Acople

Cubierta de agua

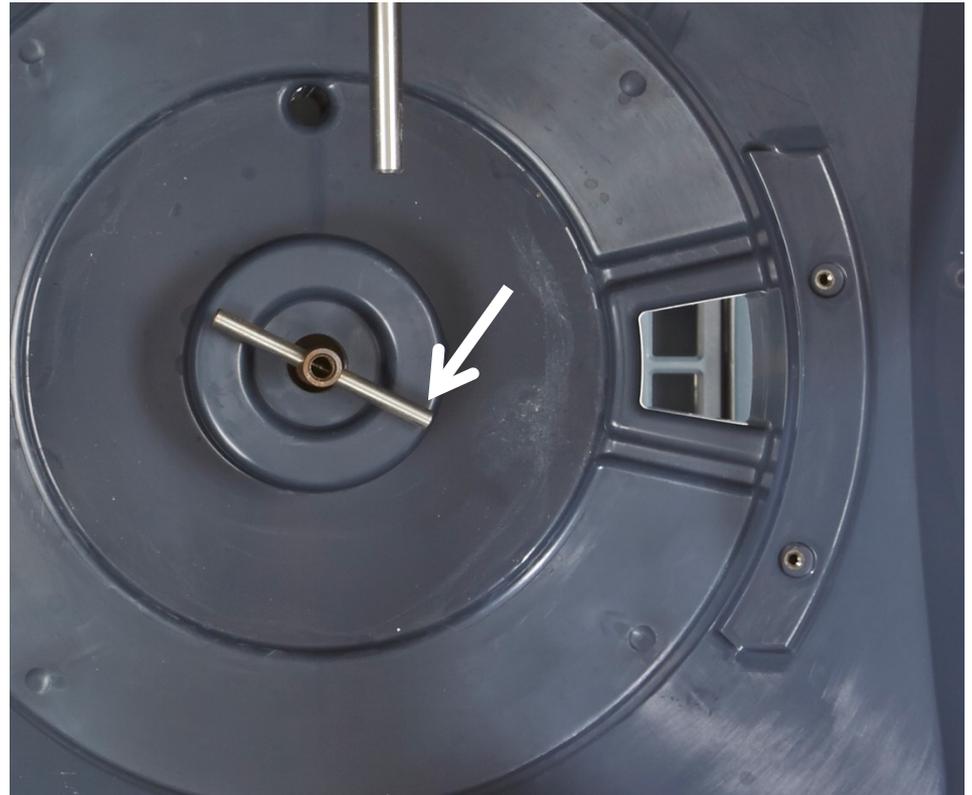
Diagnosticos

- Hielo no se dispensa, Si hay hielo en el depósito
 - Poner un vaso opaco Hold opaque enfrente del sensor
 - Se prende la luz, ICE DISPENSE ON?
 - No, el sensor esta desconectado o ha fallado
 - Si, sigue a la siguiente opcion
 - Presione el boton, Dispense Ice
 - Se dispensa hielo?
 - No, prueba otra vez y verifique el motor de dispensa por voltaje. Si no hay, reemplazar con control
 - Si hay voltaje correcto, verifique si el rotor de dispensa gira



Diagnosticar Dispensador

- Rotor de la dispensa rotor no gira, motor si funciona
 - Motor reductor se ha roto
 - Perno de accionamiento se ha roto
 - El agitador se ha roto
- Motor del dispensador todo bien el voltaje, pero no funciona
 - Reemplazar el motor



Diagnosticar Dispensador

- El rotor del agitador y dispensador gira, hielo no dispensa
 - Esta bloqueada la salida de hielo
 - Operador esta sobre llenando bolsas
 - El drenaje esta restringido, hay agua en el fondo del depósito de hielo
 - El aire ambiental esta muy caliente, fuera del rango operativo

Motor Sinfin – No Arranca

- Código 1, motor invierto (reversa)
 - La unidad se apaga inmediatamente – no reinicia automatico
 - Reemplazar el motor
 - Verificar si el Sinfin se ha congelado y si los baleros se hayan amarrado
- Código 2, motor se para
 - La unidad se apaga inmediatamente – no reinicia automatico
 - Verificar si el Sinfin se ha congelado y si el motor se ha fallado
 - El sensor de revoluciones del motor, sensa el movimiento del iman
 - La taza del iman debe estar apretada y girando con el motor. Si la unidad se apaga en el Código 2 justo despues de reiniciar, la taza puede estar flojo (no bien apretado)

Falta de Agua

- Provoca Código 3
 - Vacía el depósito de agua
 - Filtros tapados
 - Flotador bloqueado
 - Agua demasiado limpia
 - Agua de osmisi reversa no debe ser mas limpia que 10 microSiemens/cm



Seguro de Presion Alta Abre

- Código 4

- Revisa por interrupcion del flujo de agua al condensador de agua
- Revisa fallas del motor ventilado en los modelos enfriados por aire
- HID312
 - Abre en 260 PSIG, reinicia automaticamente en 190
- HID525 or HID540
 - Abre en 450 PSIG, reinicia automaticamente en 350

Memoria de Códigos

- Mantén presionado el boton, **vend disable button**
- Mantén presionado el boton **on/off** por 3 segundos ó hasta que se ilumine, Status
 - Suelta ambos botones
 - Presionar el boton, Clean, mostrará otros códigos pasados disponibles, hasta 30 códigos

Limpiar Códigos

- Mantén presionado el botón, **vend disable**
- Mantén presionado el botón, **clean** por unos 3 seconds.
 - El código en la pantalla parpadea 3 veces
- Suelta ambos botones

Modo de Prueba

- Iniciar modo de prueba:
 - Mantén presionado el boton ON/OFF; al mismo tiempo, mantén presionado el boton, CLEAN.
 - Cuando aparece “♣” en la pantalla de codigos, suelta ambos botones e iniciará el modo de prueba
- El control prenderá los siguientes en esta orden:
 - Compresor
 - Compresor y motor del Sinfin
 - Motor Sinfin, solamente
 - Dispensa de agua
 - Dispensa de hielo

Actualizaciones potenciales en el futuro

- Atraves de un USB
 - El formato correcto y solo el archive de la actualizacion puedes estar en el USB
 - Insertar USB
 - Inicia modo de prueba (d)
 - 'L' aparece en la pantalla y las luces LED se activan
 - Despues de 90 segundos, un '0' aparece en la pantalla que indica la actualizacion se ha terminada



Technical Service: 1-800-533-6006

www.scotsman-ice.com

The screenshot shows the 'SERVICE-SUPPORT' section of the Scotsman website. The top navigation bar includes 'PRODUCTS', 'SERVICE-SUPPORT', 'LIBRARY', and 'CONSULTANTS'. A left sidebar lists various service-related links. The main content area features a 'SERVICE & SUPPORT' banner with the tagline 'A global system, focused on your operation's success.' Below this is a 'SCOTSMAN SERVICE INFORMATION' section, which is highlighted by an arrow pointing to the right. This section is described as 'Your complete resource for all things Service, Parts, Manuals, Bulletins, ...' and contains three sub-sections: 'WARRANTY REGISTRATION AND VERIFICATION', 'LOCATE SERVICE DEALER', and 'TRAINING PROGRAMS'. A 'SERVICE NOTICE' banner is also visible.

The screenshot shows the 'Service Information Menu' on the Scotsman website. It features a search bar at the top and a list of service-related categories, each in a rounded rectangular button:

- PARTS BREAKDOWN
- SERVICE MANUALS
- USER MANUALS
- CLEANING & MAINTENANCE
- TECHNICAL & DIAGNOSTIC TOOLS
- INSTRUCTIONS
- BULLETINS
- SPEC SHEETS
- SAFETY DATA SHEETS
- MISCELLANEOUS

¿Preguntas?