



MANUFACTURER'S LIMITED 3 YEAR PARTS and LABOR WARRANTY CU0515 and HD22 and HD30

Scotsman warrants to the original purchaser-user, that the CU0515 commercial cube ice machine or the HD hotel ice dispenser of its manufacture bearing the name Scotsman, will be free from defects in material and/or workmanship. Scotsman further warrants that these machines will perform adequately under normal use if properly installed and maintained in accordance with the Manual furnished with the product.

Starting Time: This product warranty begins with the date of original installation if the installation is reported to Scotsman on the warranty registration form furnished with the product. If no installation date is reported, the length of the warranty will be 39 months from the date of shipment from the factory. Irrespective of the actual installation date, the product warranty will expire seventy-two (72) months from date of shipment from factory.

What is Covered: Components are covered for parts and labor for **3 years** after installation, Additionally:

- The motor compressor and condenser are covered for parts for 5 years after installation.

This warranty is applicable only in the United States, Canada, the Caribbean, Mexico, Central America and South America. Excluded areas include: Africa, Asia, Australia, and Europe.

Scotsman's Obligation: Limited strictly to replacing, or to repairing, upon return to the factory, transportation charges prepaid, any part or parts that shall be found to be defective in material and/or workmanship during the warranty period. All decisions regarding defects in material or workmanship or accident, alteration, misuse, or improper maintenance or installation shall be made by Scotsman's Service Department and shall be binding upon the parties. Labor reimbursement is provided according to the procedures below.

Requirements: Warranty service must be performed by a Scotsman Distributor or an authorized service agent approved by the Factory Service Department, or the local Scotsman Distributor.

User Responsibility: The product must be installed, cleaned and maintained as described in the Manual furnished with the product.

Procedures: Reimbursement for labor charges covered by this labor warranty will be made directly to the Scotsman Distributor and will be calculated by using the local established hourly service rate (not to exceed the labor rate in effect and published by the local Scotsman Distributor) and the hour allowance published in the Scotsman Labor Rate Book.

All claims for labor reimbursements must be made through the local Scotsman Distributor; approved replacement parts must be used. The defective part and service invoice must be returned to the local Scotsman Distributor within fifteen (15) days from the date of service to be eligible for labor reimbursement. Incidents of failure that do not require the replacement of a part must be explained in sufficient detail on the service invoice to identify the failure. All claims must include the ice machine Model Number, Serial Number, original date of installation and customer identification.

Exclusions: Labor reimbursements include straight time labor charges only, and shall not include charges for travel time, mileage, or other premium charges. Any ice machine whose initial installation date is more than five years from its production date is excluded from this warranty.

This warranty does not include parts or labor coverage for a component failure or other damage resulting from:

- Electrical power or water supply failure to the ice machine for any reason.
- Operating the product beyond the specifications set in the product's manual.
- Failure to clean and maintain as set forth in the product's manual.
- Installations not in accordance with the product's manual.

Residential applications: Units installed in residential applications will be warranted for a period of 1 year parts & labor from the date of original installation.

This warranty is in lieu of all other warranties or guarantees of any kind, express or implied, except Scotsman's Limited Lifetime Rust Free Parts Warranty. ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE EXCLUDED AND DISCLAIMED.

IN NO EVENT SHALL SCOTSMAN BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND OR NATURE, OR FOR ANY DAMAGES RESULTING IN WHOLE OR IN PART FROM MISUSE OR INADEQUATE MAINTENANCE OF THE PRODUCT OR ANY PART THEREOF.

No part or assembly which has been subject to accident, alteration or misuse, or which is not installed or serviced in accordance with the Service Manual furnished with the product, or which is from a machine on which the serial number has been altered or removed, shall be covered by this warranty.

SCOTSMAN® is a registered trademark of Scotsman Group Inc., 101 Corporate Woods Parkway, Vernon Hills, IL 60061

GARANTIA LIMITADA DE TRES AÑOS EN PIEZAS y MANO DE OBRA OTORGADA POR EL FABRICANTE

CU0515 y HD30 y HD22

Scotsman garantiza al usuario-comprador original del producto que todas sus máquinas comerciales de hacer cubos de hielo o despachadores de cubos de hielo modelos HD30 ó HD22, marca Scotsman, no tendrán ningún defecto en material ni mano de obra. Scotsman garantiza además el correcto funcionamiento de estas máquinas en condiciones de uso normal, siempre que el producto se instale adecuadamente y se le dé mantenimiento de acuerdo con el Manual suministrado con el mismo.

Término: La garantía de este producto entrará en vigor a partir de la fecha de la instalación original, siempre que se informe a Scotsman de la instalación mediante el envío de la forma de registro de garantía proporcionada con el producto. Si no se informa de la fecha de instalación, la vigencia de la garantía será de 39 meses a partir de la fecha de salida del producto de la fábrica. Independientemente de la fecha de instalación real, la garantía del producto expirará setenta y dos (72) meses a partir de la fecha de envío desde la fábrica. Independientemente de la fecha real de instalación, la garantía del producto expirará setenta y dos (72) meses a partir de la fecha de envío desde la fábrica.

Conceptos cubiertos: La cobertura de los componentes en cuanto a piezas y mano de obra es de tres (3) años a partir de la fecha de instalación.

Cláusula adicional:

- La cobertura para las piezas del compresor del motor y del condensador es de cinco (5) años a partir de la fecha de instalación. Esta garantía es válida sólo en los Estados Unidos, Canadá, México, El Caribe, Centro América y Sur América. Se excluyen las siguientes zonas geográficas: África, Asia, Australia y Europa.

Obligación asumida por Scotsman: Se limita estrictamente a cubrir el reemplazo o reparación de cualesquier piezas que presenten algún defecto en material o fabricación durante el período que ampara la garantía, siempre que se devuelvan a la fábrica con los gastos de envío pagados. El Departamento de Servicio de Scotsman determinará si existen defectos en material o mano de obra o si el desperfecto se originó a causa de algún accidente, alteración, o uso indebido o bien, si el mantenimiento o instalación no fueron los adecuados, y la decisión será obligatoria para las partes. El reembolso por mano de obra se otorga de acuerdo con los procedimientos descritos a continuación.

Condiciones: El servicio durante el período de garantía debe ser llevado a cabo por un distribuidor de Scotsman o un agente de servicio autorizado por el Departamento de Servicio de Fábrica o por el distribuidor local de Scotsman.

Responsabilidad del usuario: El producto deberá instalarse, limpiarse y recibir mantenimiento de acuerdo con el Manual suministrado con el mismo.

Procedimientos: El reembolso de gastos de mano de obra cubiertos por esta garantía de mano de obra será entregado directamente al distribuidor de Scotsman, y su monto se calculará utilizando la tarifa local de servicio por hora (no deberá exceder la tarifa de mano de obra vigente publicada por el distribuidor local de Scotsman) y la carga horaria publicada en el Libro de Tarifas de Mano de Obra de Scotsman. Toda reclamación por reembolso de gastos de mano de obra debe tramitarse por medio del distribuidor local de Scotsman; se deberán usar refacciones aprobadas. La pieza defectuosa y la factura de servicio deberán entregarse al distribuidor local de Scotsman en un plazo de quince (15) días a partir de la fecha de servicio a fin de reunir las condiciones necesarias para el reembolso de gastos de mano de obra. Las averías que no precisan el reemplazo de pieza alguna deberán explicarse en detalle en la factura de servicio para identificar el desperfecto. Todas las reclamaciones deberán incluir el número de modelo de la máquina de hacer hielo, el número de serie, la fecha original de instalación y los datos del cliente.

Limitaciones: Los reembolsos de gastos de mano de obra incluirán sólo los cargos por horas ordinarias de mano de obra y no deberán incluir gastos por tiempo de recorrido, kilometraje ni otros gastos de prima.

Esta garantía no cubre las piezas ni mano de obra en caso de falla de alguna pieza u otro daño que resulte de los siguientes casos:

- Por interrupción del suministro de agua o de energía eléctrica a la máquina de hacer hielo, sea cual fuere la razón.
- Por operación del producto en condiciones distintas a las especificadas en el manual del producto.
- Por falta de limpieza o mantenimiento de acuerdo con lo especificado en el manual del producto.

Por instalación no autorizada en el manual del producto.

Aplicaciones residenciales: Las unidades instaladas en aplicaciones residenciales estarán garantizadas por un período de 1 año de piezas y mano de obra a partir de la fecha de instalación original

Esta garantía deja sin efecto todas las demás garantías de cualquier otro tipo, expresas o implícitas, excepto la Garantía Limitada de por Vida de Piezas Inoxidables de Scotsman. CUALESQUIER GARANTIAS IMPLICITAS DE QUE EL PRODUCTO SE ENCUENTRA EN CONDICIONES APROPIADAS DE VENTA O QUE SE ADECUA A LOS FINES ESPECIFICOS PARA LOS QUE FUE ADQUIRIDO, SE EXCLUYEN Y DESCONOCEN.

POR NINGUN MOTIVO SCOTSMAN SERA RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSIGUIENTES DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA, O DE CUALQUIER DAÑO QUE RESULTE EN SU TOTALIDAD O EN PARTE POR EL USO INDEBIDO O MANTENIMIENTO INADECUADO DEL PRODUCTO O DE CUALESQUIERA DE LAS PIEZAS. Esta garantía no cubrirá ninguna pieza ni montaje que haya sufrido accidente, alteración o uso inapropiado o que no haya sido instalado o mantenido de acuerdo con el Manual de Servicio suministrado con el producto, o que pertenezca a una máquina cuyo número de serie haya sido alterado o borrado. SCOTSMAN® es una marca registrada de Scotsman Group Inc., 101 Corporate Woods Parkway, Vernon Hills, Illinois 60061 USA